

Nämndernas verksamhetsberättelser 2021



Kinda
kommun

Innehållsförteckning

Kommunstyrelsen	3
Samhällsbyggnadsnämnden.....	11
Bildningsnämnden	24
Vård- och omsorgsnämnden	36
Jävsnämnden.....	45
Överförmyndare i samverkan	48

Verksamhetsberättelse 2021

Kommunstyrelsen

Verksamhetsuppdrag och organisation

Kommunstyrelseförvaltningens uppdrag är att erbjuda övriga nämnder och förvaltningar kvalificerad stöd och support såväl som styrning och kontroll inom följande kompetensområden, tillika organisatoriska funktioner:

- Ekonomi och finanser
- HR och lön
- Information, kommunikation och marknadsföring
- Upphandling och inköp
- Digitalisering och IT
- Säkerhet, civilförsvaret och krisberedskap
- Politisk administration
- Övergripande mål-, kvalitets-, hållbarhets- och utvecklingsarbete
- Näringslivsarbete
- Strategiskt och regionalt utvecklingsarbete

Viktiga förhållanden för årets verksamhet

I början av året har en ny politisk konstellation, Samverkan för Kinda, formaliserat sitt samarbete, vilket har lett till omval av Kommunstyrelsepresidiet och förändring i kommunens politiska styrande-/oppositionsförhållande.

Pandemins tredje våg har drabbat kommunen med full kraft, både när det gäller egna verksamheter, lokala näringslivet och allmänheten i stort. Detta har föranlett fortsatta intensiva krishanteringsinsatser inklusive omfattande informationskampanjer internt och externt, både under våren och under hösten. Pandemiläget stabiliserades tillfälligt under oktober-november, för att åter eskalera rejält i december, i och med fjärde vågen.

Kommunens hantering av pandemikrisen under 2020-2021 har under året utvärderats av extern uppdragstagare som redovisat sina slutsatser i en rapport som ligger till grund för fortsatta utvecklingsarbete med organisationens krisberedskap och krishantering.

Kommunens näringslivsarbete befinner sig i ett spännande förändringsskede, med fokus på ökad dialog med företagsrepresentanter där gemensam agenda och aktiviteter formas steg för steg. Näringslivsrådet har startats upp och nyhetsbrev distribueras regelbundet till lokala företagare, medan företagsbesök och liknande aktiviteter (frukostmöten, walk & talk, etc.) kunde genomföras enbart i mycket begränsad omfattning i och med gällande pandemirestriktioner. Även arbetet med platsvarumärke Sjöriket Kinda har intensifierats under året trots pågående pandemin, trots att flertal planerade aktiviteter fick ställas in eller skjutas upp på framtiden. Rimlig resursallokering är viktig i sammanhanget, både avseende platsvarumärket och näringslivsarbetet i stort, när det gäller paritet med aktuella ambitionsnivåer.

Byte av samarbetsplattform från Microsoft Office paketet till Google har genomförts i mitten av november dvs. ett drygt halvår senare än ITSAM's ursprungliga plan, för att möjliggöra bättre konsekvensanalys och förankring i verksamheterna, inklusive utbildningar för samtliga medarbetare. Utträdesprocessen avseende ITSAM fortskred planerligt, bl.a. genom fördjupade utredningar både hos kommunalförbundet (PwC) och inom förvaltningen Delphi.) Arbetet har intensifierats vidare i och med nyrekryterade Förbundsdirektörens samt Digitaliseringschefens tillträde i augusti respektive oktober och därmed fördjupade överläggningar

mellan parterna under hösten, med sikte på övergångs-/utträdesavtalets färdigställande under första halvåret 2022.

Även övriga aktiviteter inom Digitaliserings- och IT-området har tagit ordentlig fart med flertal aktuella projekt kring automatisering av olika administrativa processer i verksamheten, bl.a. övergång till en ny e-tjänsteplattform i samarbete med Cesam Öst (fr o m 01-01-2022.) En omfattande genomlysning av kommunens digitala miljöer har förberetts för genomförande strax efter årsskiftet 2021-2022 – detta som en grund för uppdatering av nuvarande Digitaliseringsstrategi och kravställning av framtida leveranser inom området oavsett aktuella utförare.

Nämndadministration för Bildnings- och Vård-/Omsorgsnämnden har överförts till centrala Kansliet för att samorganiseras där med befintliga kommunsekreterare inom kommunstyrelseförvaltningen, med syfte att vidareutveckla och förstärka organisationen. Nya arbetsformer och samarbetsupplägg tas fram och testas i samband med detta, samtidigt som liknande överföring planeras avseende Samhällsbyggnadsförvaltning vid kommande årsskifte 2022-2023.

Koordinering av förvaltningarnas utvecklingsarbete kring framtagning av nya Översiktsplanen (projektet som leds av Samhällsbyggnadsförvaltning) samt med Nära Vård / Vårdcentrum Kisa (avsiktsförklaring med Region Östergötland som tas fram under ledning av Vård- och Omsorgsförvaltning) har accelererat under andra halvan av året, liksom framtagning av förslag på kommunens första Fordonspolicy samt pandemiberoende bestämmelser för Distansarbete respektive Resursfördelningsprojekt Budget 2023 i samarbete med SKR (s.k. "Prislappsmodellen.)

Drift

Årets resultatutfall är ca 2 MKr högre än ursprungliga budgeten vilket ligger tämligen i paritet med höstens prognoser. Ökade intäkter härstammar huvudsakligen från statliga pandemirelaterade ersättningar och tillskott, medan minskade personalkostnader beror framförallt på flertal vakanser jämte oplanerade föräldraledigheter samt övrig frånvaro – inte minst pandemirelaterad sådan. Även övriga kostnader är, trots högre konsultkostnader pga. ovannämnda vakanser mm, något lägre än budgeterat pga. uteblivna/uppskjutna aktiviteter utifrån pandemirestriktioner. Avvikelsen i kapitalkostnader som var nollbudgeterade från början beror på ändrat internt redovisningsupplägg.

Benämning (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Intäkter	-2 072	-1 295	777
Personalkostnad	20 334	21 869	1 535
Övriga kostnader	17 295	17 405	110
Kapitalkostnad	369	0	-369
Summa	35 926	37 979	2 053

Investering

Inga investeringar har gjorts hittills under året.

Investering (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Oförutsett	0	1 000	1 000
Summa	0	1 000	1 000

Styrning och uppföljning av nämndens verksamhet

Verksamhetens styrning utgår ifrån kommunfullmäktiges övergripande mål och strategier fastställda i Utveckling Kinda, som sedan avgränsas och konkretiseras i kommunstyrelsens nämndplan samt åtaganden. Dessa åtaganden följs tertialsvis upp med hjälp av indikatorer för att bedöma uppfyllelsegraden. Åtaganden ligger till grund för handlingsplaner för förvaltningens avdelningar/funktioner som i sin tur bryts ner till aktivitetsplaner på individnivå – som följs upp månadsvis av respektive ansvarig chef, precis som ekonomiska måluppfyllelse för avdelningen.

Utöver målstyrningen enligt ovan har även internkontroll en viktig roll i uppföljningen av och kvalitetssäkringen av verksamheten. I år är följande kontrollpunkter aktuella:

- Politikerarvoden
- Löneutbetalningar
- Samordning Hållbarhet
- Avtalsuppföljning/Leverantörstrohet

Uppföljningarna genomförs och redovisas enligt Internkontrollplan, med en god grad av lärande och verksamhetsutveckling utifrån resultaten.

Sammanfattningsvis ligger uppfyllelsegrad för kommunstyrelsens åtaganden på en stadig hög nivå där nästan två tredjedelar av mål har uppfyllts helt och drygt en tredjedel har uppfyllts delvis under året.

	Hållbar samhällsutveckling	God livsmiljö	Ett livskraftigt näringsliv	Kompetens försörjning	%
Uppfyllt	1	3	0	1	62,5
Delvis uppfyllt	2	0	1	0	37,5
Ej uppfyllt	0	0	0	0	0
Totalt	3	3	1	1	100

Väsentliga personalförhållanden

Pga. uppsägningar, tjänstledigheter och sjukdomar har verksamheten varit underbemannad på flera håll, främst inom Ekonomiavdelningen som har varit hårt pressad under en längre period pga. en hög personalomsättning. Flera föräldraledigheter har aviserats inför 2022 och kompletteringsrekrytering initierats utifrån detta. En grundlig översyn av förvaltningens organisationsstruktur och bemanning blir allt mer aktuell och nödvändig för att säkra en långsiktig kompetensförsörjning som ökar redundans samt minskar sårbarhet för nyckelfunktioner i verksamheten, samtidigt som rimligare förutsättningar för medarbetarskap såväl som chefskap/ledarskap skapas.

Rekrytering samt introduktion av ny Ekonomichef tillika Biträdande Kommundirektör och en ny Digitaliseringschef har genomförts med mycket tillfredsställande resultat.

Förväntad utveckling



Trots kvarstående oklarheter kring pandemins långsiktiga konsekvenser på verksamheten såväl som på samhället i stort, förväntas kommunstyrelsen i allt väsentligt följa fastslagna planer och på så sätt leva upp till sina uppdrag, mål och åtaganden, både ekonomiskt och verksamhetsmässigt. Kompetensförsörjning är en kritisk utmaning i detta och kräver ständig ansträngning från hela organisationen.

Kommunen är mitt i eller åtminstone initierat ett flertal omfattande utvecklingsprocesser på olika områden inom samtliga förvaltningar, med stora möjligheter för påtagliga skiften in i nya, innovativa koncept och upplägg – vilket kräver en hel del energi och resurser samtidigt som det öppnar nya spännande möjligheter för moderna lösningar som förstärker Kindas attraktivitet för alla tänkbara intressenter. Kommunstyrelsens centrala koordinerande roll i dessa processer är svår att underskatta.

Även politiskt landskap är under potentiell omdaning i och med kommande val till kommun, region och riksdag – vilket naturligtvis kan påverka Kindas utveckling både före och efter valdagen.

Nämndens åtaganden

Hållbar samhällsutveckling

KF mål: Kinda kommun ska ha en effektiv kärnverksamhet med hög kvalitet				
Nämndens åtagande: Utveckla effektivare struktur för inköp inom hela organisationen 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Fungerande Inköpsorganisation				Inköpsorganisation med certifierade inköpsansvariga 

Arbetet för en mer effektiv inköpsorganisation pågår och förvaltningarna har kommit olika långt. Inledningsvis har en dialog på övergripande ledningsgrupp förts där upphandlingsstrateg informerat om nämndens åtagande samt presenterat förslag på tillvägagångssätt framåt.


På kommunstyrelsen (KS) har den nya inköpsorganisationen implementerats och aktuella personer i inköpsorganisationen har deltagit på utbildningstillfällen. Utbildningar och informationsträffar kommer ske löpande framåt för informationsutbyte kring behov och säkerställande av rätt kompetens.


På Vård och omsorg (VOF) har en inledande dialog förts på förvaltningens ledningsgrupp och i maj beslutades att nästa steg i processen var att utse en referensgrupp. Förvaltningen utsåg representanter till referensgruppen och ett första möte ägde rum innan sommaren där fokus låg på att identifiera nuläget samt vilka potentiella möjligheter till förbättring och effektivisering som finns. Referensgruppen har tagit frågorna tillbaka till sina verksamheter och ambitionen var att under hösten återsamlas för att gemensamt kartlägga flöden och hitta nya strukturer framåt.

På Bildning (BF) har dialog förts på förvaltningens ledningsgrupp och arbetet med att identifiera och kartlägga nuläget kring nuvarande inköpsorganisation pågår. Ledningsgruppen på BF har under september beslutat kring nästa steg i processen och rapporterat in inköpsansvariga för respektive verksamhet. Utbildning och upplägg för att säkerställa rätt kompetens för dessa personer har dock inte färdigställts men arbetet kring detta kommer att fortlöpa under 2022.

På Samhällsbyggnad (SBF) deltog upphandlingsstrategen på förvaltningens ledningsgrupp under september månad för att informera om åtagandet samt presentera förslag på tillvägagångssätt framåt. Efter det har verksamheterna rapporterat in vilka som ska vara inköpsansvariga men utbildning och upplägg för att säkerställa rätt kompetens har inte färdigställts. Arbetet kommer att fortlöpa under 2022.

KF mål: Kinda kommun ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en hållbar utveckling


Nämndens åtagande: Effektivare processer genom digitalisering 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Effektivisering av processer genom digitalisering				Minst en process identifierad och digitaliserad för högre effektivitet och kvalitet 

Arbetet med att effektivisera processer genom digitalisering pågår. En workshop har genomförts där samtliga på förvaltningen deltog. Workshopen ledde till att ta fram förslag på en rad processer där effektiviseringar kan ske med hjälp av automatisering. E-signering tillämpas nu som signeringsmetod för samtliga upphandlingsdokument. Det har även testats med personalarkiv i Evolution vilket, trots påtagliga effektiviseringsmöjligheter när det gäller personaladministrativa processen, har visat sig vara alltför svårhanterbart med avseende på behörighetshantering i systemet. Upphandling av en E-tjänsteplattform genomförts inför anslutning till Cesam Öst per 01-01-2022.

KF mål: Kinda kommun ska aktivt arbeta med att minska klimat- och miljöbelastningen

Nämndens åtagande: Miljökrav ska ställas i samtliga upphandlingar 


Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Definiera vilka miljökrav vi kan ställa i våra upphandlingar och genomföra				Det finns lämpliga miljökrav i samtliga upphandlingar 

Möjligheten att ställa lämpliga miljökrav beaktas av upphandlingsstrateg och aktuell verksamhet inför respektive upphandling. Miljökrav ställs alltid i större eller mindre utsträckning i alla upphandlingar, dock saknas kompetens inom Kinda kommun för att säkerställa att miljökrav ställs i rätt utsträckning. I dagsläget finns ingen resurs i Kinda kommun som bevakar och driver miljöfrågor vilket upplevs som en brist för att nå välformulerade och lämpliga miljökrav i samtliga upphandlingar, och med anledning av detta bedöms åtagandet endast uppfyllas delvis.

God livsmiljö

KF mål: Kinda ska vara en attraktiv plats att bo, verka och vistas i

Nämndens åtagande: Ett tryggare Kinda genom identifiera risker och genomföra åtgärder 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Trygghetsbesiktningar genomförs enligt plan och åtgärder genomförs		2	2	Minst 2 trygghetsbesiktningar 

Trygghetsbesiktningar har genomförts enligt plan och målvärdet är uppfyllt. Årets besiktningar genomfördes under oktober och november på Värgårdsskolan och Kullaområdet i Kisa. Båda besiktningarna hade bra deltagande och resultatet finns nu hos berörda aktörer för åtgärder.

Trygghet är en viktig faktor för välbefinnande, ibland viktigare än faktisk säkerhet. Det är vad man upplever som påverkar hur man mår. Känslan av att man är trygg skapar även en större rörlighet av flera vuxna som rör sig ute även på kvällarna och detta ger en positiv effekt både på den faktiska säkerheten och på välmåendet. För att även fortsatt få ett engagemang och delaktighet från allmänheten är det fortsatt viktigt att kommunen, i budgetarbetet, tar höjd för att också kunna göra vissa åtgärder till följd av besiktningarna.

KF mål: Kinda ska vara jämlikt och inkluderande

Nämndens åtagande: Kinda.se ska vara tillgängligt utifrån kriterierna i webbdirektivet WCAG 2.1 nivå AA

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Siteimproves mått DCI (Digital Certainty Index)		80	90,5	90

Till april månads avstämning var DCI-måttet 81,2. Efter införandet av ny turisthemsida och ny layout på kinda.se har det måttet ökat till 88,7. I slutet av året har vi uppnått måttet 90,5.

KF mål: Kindas medborgare, föreningar, organisationer och näringsliv ska ha möjlighet att vara delaktiga i att utforma samhället

Nämndens åtagande: Utveckla medborgardialogen

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Digitala och tematiska medborgardialoger			Utfört	Digitala och tematiska medborgardialoger

Planering har skett för digitala och tematiska medborgardialoger. Den första som var tänkt att genomföras i april blev dock inställd och uppskjuten till hösten. Det har genomförts digitala medborgardialoger med Horn, Hycklinge, Björkfors och Rimforsa. De digitala träffarna har varit lyckade och haft fler deltagare än de tidigare fysiska. Medborgarträffar kring "Nära vård" och "Framtidens äldreomsorg" genomfördes i Hycklinge, Kisa och Rimforsa i november med högt intresse och givande diskussioner.

Livskraftigt näringsliv

KF mål: Kinda ska ha ett positivt näringslivsklimat där kommunen arbetar med att underlätta uppstart, utveckling och etablering av företag

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Förbättra dialogen mellan företag, tjänstepersoner och politiker			Till viss del	Regelbundna företagsbesök, minst 25 st. varav minst 5 st. till stora företag
			Genomfört	Deltagande i lämpliga branschorganisationers möten
				Kommunstyrelsens ordförande reserverar en halvdag i veckan för företagsbesök
Kompetensutveckla medarbetarna i service och bemötande till företag			2,6	Kommunens service och bemötande 3,5 i omdöme
Inrätta ett näringslivsforum			Inrättat	Forum inrättat senast kvartal 2.

Vi arbetar aktivt tillsammans med näringslivet att förbättra företagsklimatet. Vi har till exempel genomfört fyra workshops, upprättat nyhetsbrev till näringslivet, arbetat vidare med Sjöriket Kinda. Kommunstyrelsens ordförande har avsatt minst en halvdag i veckan för företagsbesök dock har under vissa veckor fysiska besök pausats på grund av pandemin. Ett Näringslivsråd har inrättats i samråd med näringslivet. Vi har inte kunnat

genomföra regelbundna företagsbesök såsom planerat på grund av pandemin. Totalt har sju företagsbesök genomförts (exklusive ordförandes egna besök). Vi har deltagit i branschorganisationers möten till exempel Kisa Handel och Service samt Företagarna. Utbildning i service och bemötande har genomförts med samtliga chefer och arbetet fortskrider. Dock ser vi ingen effekt ännu i Svenskt Näringslivs mätning. Sammanfattningsvis arbetar vi för ett bättre företagsklimat tillsammans med näringslivet. Detta är ett utvecklingsarbete som fortskrider.

Kompetensförsörjning

KF mål: Kinda kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens åtagande: Öka samstämmighet mellan ingående begrepp i arbetsgivarvarumärke och medarbetarnas upplevelse




Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Regelbundet undersöka om projekt får avsedd effekt, ex i ny medarbetar-/arbetsmiljöundersökning				Driva projekt inom ramen för arbetsgivarvarumärke

Policy för arbetsgivarvarumärke är framtagen och beslutad under 2021. Arbetet med åtgärder inom området chefers förutsättningar är påbörjat. I ett första skede har ett årshjul för digitala chefsutbildningar upprättats och utbildningsinsatser erbjudits och till viss del genomförts. Exempel på utbildningar som kommer att genomföras under året är inom områdena arbetsmiljö, kollektivavtalade bestämmelser, lönerevisionsprocess samt rekrytering.

I syfte att öka kommunens anseende som attraktiv arbetsgivare har regler för distansarbete tagits fram och beslutats. Arbetet med att göra arbetsmiljöhandbok mer tillgänglig för chefer och medarbetare har påbörjats och beräknas vara klar under våren 2022. En omfattande lönekartläggning har genomförts. Lönekartläggningen visar att kommunens löner, med få undantag på individnivå, är jämställda. Medarbetarundersökning kommer att genomföras under våren 2022.


Uppföljning

Uppföljning av åtagandet sker med stöd av indikatorer och genom analys och resonemang.

-  Trenden för åtagandet är positiv. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är 75 % eller mer och analys visar på positiv trend
-  Trenden för åtagandet är oförändrad. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mellan 50 % till 75% och analys visar på oförändrad trend.
-  Trenden för åtagandet är negativ. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mindre än 50 % och analys visar på negativ trend.

Vid tertialrapport visar pilen på prognos för helåret.

Uppföljning av indikator sker genom att jämföra utfall med målvärde. Trenden i indikatorn bedöms uppfylld eller ej uppfylld i förhållande till målvärdet.

-  Indikatorn bedöms uppfylld då målvärdet uppnåtts eller under mandatperioden då utfallet visar en positiv riktning mot målvärdet



Indikatorn bedöms ej uppfylld då målvärdet ej uppfyllts eller under mandatperioden då utfallet visar en negativ förändring mot målvärdet

Verksamhetsberättelse 2021

Samhällsbyggnadsnämnden

Verksamhetsuppdrag och organisation

Samhällsbyggnadsnämnden (SBN) fullgör myndighetsutövning med stöd av flera lagstiftningar och författningar. Nämnden har ansvar att ge kommunmedborgare, näringslivet och andra kommunala nämnder och förvaltningar service och stöd inom ett stort antal områden, bland annat utbyggnad av fibernät, gator och park, skogsförvaltning, natur och ekologi, turism, kultur, rekreation, måltider, lokalvård, renhållning, vatten och avlopp. Nämndens förvaltning utgörs av förvaltningschef samt tio avdelningar bestående av: administrativt stöd, stab, kost, plan och bygg, drift och renhållning, VA, lokalvård, miljö, räddningstjänst samt kultur, fritid och turism.

Viktiga förhållanden för årets verksamhet

Året 2021 inleddes med genomförd organisationsförändring inom förvaltningen, en plattare organisation och en ledningsgrupp som inkluderade samtliga avdelningschefer. Särskilda omständigheter nationellt med covid19-pandemi under 2020-2021 förändrar förhållningssätt och allt mer arbete sker hemifrån vilket ställer högre krav på verksamheten med digital handläggning och digitala möten/dialoger till följd. Politiskt beslutade effektiviserings- och besparingskrav genomfördes under 2021 som bland annat har påverkat turismen, då denne tjänstepersonen från den 1e juni erbjöds en halvtidstjänst. Vidare tillsatte vi inte någon bibliotekschef när denne gick i pension samt att idrottshallen i Björkfors beslutades om försäljning.

- Framtagande av rutiner, mallar och standarder för likabehandling och kvalitetsstärkning inom förvaltningen, främst med fokus inom administration.
- Renovering/ombyggnation av 18 st badrum på Stångågården i Horn
- Solpaneler Sjögatan och Värgårdsskolan, Kisa
- Byte till LED-armaturer i ett antal kommunala fastigheter.
- Utflytt av bredbandsnod i Rimforsa, vilket var ett stort arbete som krävde välplanerat genomförande för att undvika störningar på bredbandet
- Minska matsvinnet inom kosten och våra kunder
- Öka andelen närproducerade livsmedel
- Uppstart av översiktsplan (ÖP)
- En detaljplan har antagits
- Antal bygglovsärenden och anmälan enligt PBL har ökat med 11%
- Digitalisering av asfalterade ytor klart i Kisa och Rimforsa
- Broar och större vägtrummor samt lekplatserna är besiktade
- Gemensam VA/Renhållningskundtjänst med Söderköping, Åtvidaberg och Valdemarsvik från 1 oktober
- Skyddsräcken monteras på vår avfallsanläggning för att öka säkerheten för vår personal och besökare
- Uppstart av Kem/materialager infört från 1/1-21 för lokalvården
- Miljöavdelningen omfördelning av arbetsuppgifter, robustare organisation
- Projektinriktad tillsyn- och kontroll inom miljöavdelningen införs
- Utveckling av arbetet med rekrytering av kvinnor ska fortsätta inom räddningstjänsten
- Fortsatt utveckling för att förebygga skogsbränder och arbete med certifiering säkert vatten.
- Samverkan i Räddningstjänsten sydöstra Sverige (RSÖS) där vi deltog i vid skogsbranden i Mönsterås.
- Biblioteken har återkommande fått stänga sina lokaler för besök,

- Idrottshallarna stängt för uthyrning delvis under året
- Kulturrevenemang och aktiviteter har fått ställas in.

Eftersom Samhällsbyggnadsförvaltningen har en komplexorganisation har det gångna årets pandemi påverkat våra verksamheter på olika sett. Visa verksamheter har jobbat på distans då det har varit möjligt men vi har verksamheter som inte har kunnat arbeta på distans. Dessa har då fått vidta åtgärder som säkerställer att verksamheten fortsätter leverera på säkert sätt både för sig själva och för våra kunder.

Drift

Benämning (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Intäkter	111 816	108 489	3 327
Personalkostnad	62 756	64 641	1 885
Övriga kostnader	89 611	94 414	2 296
Kapitalkostnad	28 625	26 692	-1 933
Summa	69 176	77 258	8 082

Samhällsbyggnadsförvaltningen inkl nämnden gör ett överskott om 8 082 tkr.

Administrativt stöd visar bokslut med ett överskott om 1 802 tkr, vilket beror på vakanta tjänster samt att under pandemin har våra färdtjänstresenärer inte åkt i samma utsträckning som åren innan pandemin.

Staben visar ett överskott om 1 100 tkr. Avvikelserna mot budget beror på en högre intäkter för bredbandsanslutningar än budgeterat med 500 tkr och som hör till 2020 års Opphems projekt men som kommit först i april 2021. Även ökade kommunikationsoperatörsavgifter än budgeterat på ca 650 tkr som bl a beror på svartfiberhyra från VÖKBY. Detta är uppgifter som vi som tog över ansvaret för bredband vid årsskiftet inte kände till. Avslutningsvis överskott på 750 tkr på personalkostnader för GIS-samordnare som inte började förrän 1 september samt att utredningshandläggare slutat 3 november och ersättare börjar 2022. Underskott mot budget på 600 tkr blev det på fastighetsdriften beroende på rivning av byggnader vid Folkets Park i Kisa samt på mark-och exploatering på 200 tkr. Här är orsaken att Fullmäktige i slutet av 2021 beslutade flytta över ett hus från AH Johanssons donationsfond till kommunen som inte var med i budgeten samt Lantmäterikostnader som det saknats budget för under året.

Kosten prognoserade ett underskott på -400 tkr på helår i november. Avvikelsen blev -461 tkr på helåret. Vi kommer samarbeta mer med ÄO och jämföra våra intäkt och utgift siffror så vi synkar ihop det. På grund av Pandemin så har kosten erhållit färre portioner inom äldreomsorgen för att de ej har tagit in nya brukare. Vidare har kosten ett intäktsbortfall på extra beställningar som kaffe, frukt, anhörig portioner på ÄO och gäster i skolan m.m. Kosten har haft en hög kostnad för reparationer under året. Livsmedelspriserna har också påverkas av pandemin. Det i sin tur påverkar när kosten beställer livsmedel och ger även längre leveranstider.

För **Plan- och byggavdelningen** slutar den total budgetavvikelse med +1 135 tkr vilket beror främst på: Ökad framdrift av detaljplanearbete sedan 2020 på grund av effektivisering av arbetssätt har genererat något högre intäktsnivå (+137 tkr) än vad vi kunnat förutse när budget sattes. Budget -450 tkr, utfall -587 tkr. Ökad intäkt från bygglovsavgifter m.fl. (+312 tkr) på grund av något ökat antal inkomna ansökningar om bygglov m.m. till följd av trendförändring under pandemin än vad vi kunnat förutse när budget sattes. Budget -1800 tkr, utfall -2112 tkr.

Ökad intäkt från kommunens skogsförvaltning (+569 tkr) på grund av kraftigt ökade marknadspriser för virke till följd av pandemin vilket inte kunnat förutses när budget sattes. Budget -1000 tkr, utfall -1569 tkr.

Total budgetavvikelse personalkostnader +134 tkr beror främst på: Personalförändringar inom avdelningen då två tjänster har varit vakanta under del av året samtidigt som en fördröjd effekt av besparing i personaleffektivisering har motverkat en större avvikelse än så. I början av året fanns 8 personer anställda inom avdelningen med total tjänstgöringsgrad om 7,2 tjänster, därefter har tre personer slutat sin tjänst och 3 nya personer har anställts. Från och med december 2021 har avdelningen återigen 8 personer anställda med total tjänstgöringsgrad om 7,2 tjänster. Budget 4 659 tkr, utfall 4 525 tkr.

Total budgetavvikelse övriga kostnader +63 tkr beror främst på: Ökade kostnader för bostadsanpassningsbidrag (-483 tkr) mot förväntad budgetnivå har varit svåra att förutse under budgetarbetet då utfallen varierat kraftigt över flera år, men kunde tidigt på året prognostiseras utifrån då känt utfall från år 2020. Kostnadsnivån varierar utifrån flera parametrar såsom hur omfattande bostadsanpassning som krävs i varje enskilt fall samt antal inkomna bidragsansökningar vilket kan variera utifrån exempelvis hur stor andel äldre som bor kvar hemma istället för att få plats på ett anpassat boende inom äldreomsorgen. Budget 1100 tkr, utfall 1 583 tkr. Minskad kostnad för detaljplanearbete (+581 tkr) än budgeterat med anledning av ett kommunalt detaljplaneprojekt, för förskola i Horn, som är framflyttat till 2022-2023 i avvaktan på den lokalförsörjningsplan som är under framtagande i kommunen. Utöver detta så har några budgeterade utredningar i detaljplaneprojekt lösts på annat sätt vilket inneburit att kostnad ej har uppstått. Budget 1450 tkr, utfall 869 tkr.

Drift(gata/park) visar ett överskott som bland annat beror på mindre vinterväghållning under sista delen av året. Avvikelsen under personalkostnader med 282tkr beror på att, renhållningschef inte konterats rätt, samt att konton är ändrade under året, GS-personal avslutades och all personal ligger under Tekniskt kontor, detta är ändrat till 2022, intäkter har ökat med att vi är behjälpliga med asfälläggning och gör ett visst påslag.

Renhållningen (taxekollektivet) visar ett överskott i budgeten på grund av en tjänst som inte är tillsatt, felkontering av renhållningschef samt en långtidssjukskrivning med 538 tkr.

Ökade intäkter på avyttrat material från anläggningen på grund av höga priser på skrot, Wellpapp och RT-flis med 477 tkr. Vidare har avdelningen tidigare haft med fonderingen på 300kr i 2021 årsbudget, men borttagen till 2022, som ingår i överskottet.

Lokalvårdens överskott beror bland annat på ökade intäkter för extra lokalvård i skolor beroende på pandemin och även beställningar från verksamheter som önskat andra städuppdrag. (ex mattvätt, möbelsvätt m.m) Under jan-juni har extra personal satts in för att täcka upp behovet av extra städ i skolor pga pandemin. Vi har också tagit in en person på extra tjänst från AF som går 1 år på lokalvården för att hjälpa till med lite extra avtorkning av ytor. Detta har tillsammans gett merkostnader på personalsidan.

Bokslutet för **miljöavdelningen** visar på ett litet överskott. Överskottet beror på vakant tjänst under första tertialen samt en sjukskrivning i slutet av året. Dessutom har Corona-pandemin inneburit att resekostnader och kompetensutveckling blivit betydligt lägre än budgeterat. På intäktssidan blir det överskott orsakat av att en halv tjänst finansieras i ett LOVA-projekt. I övrigt är det inga större avvikelser.

Räddningstjänstens prognostiserade inledningsvis med ett underskott. Med färre utryckningar har fått ordning på resultatet. Avvikelsen på intäkterna beror på att vi inte genomfört samtlig planerad tillsyn och utbildningar som var tänkt för året. Covid-19 är orsaken till avvikelsen. Avvikelsen på personalkostnaden beror helt och hållet på att våra utryckningstimmar har varit mycket mindre under hela året jämfört med tidigare år.

Kultur, Fritid och Turism-verksamheten slutade med negativt resultat för 2021 om -111 tkr. Prognosen under året har pekat mot ett negativt resultat med anledning av pandemin och minskade intäkter främst på uthyrning av idrottshallar. Personalkostnaderna och verksamhetskostnaderna prognostiserades att överskrida budget utifrån besparing på turismverksamheten. I december visar det sig att medel för personalkostnader inte har

använts som prognostiserats tidigare under året i övriga verksamheter, dvs kultur och bibliotek. Tjänster har inte fullt ut kunna ersättas med vikarier.

Investering

Investering (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
SBN ospecificerat	1 012	2 900	1 888
Reinvest. Fastighet	6 044	10 000	3 956
Reinvest. Fibernod	1 218	2 834	1 616
Reinvest. Vagnar	2 635	2 650	15
Energieffektivisering	2 790	2 000	-790
Förnyelse trafikbel	321	500	179
Taxefin. Övriga inv.	4 247	6 300	2 053
Summa	18267	27 184	8 917

Reinvestering-fastigheter är den största investeringsposten och avser de åtgärder som finns framtagna i underhållsplanen samt förändringar som behöver göras på våra kommunala fastigheter. På grund av svårigheter att få investeringar utförda bl a beroende på pandemin och personalbrist så förbrukas inte hela budgeten. Vissa investeringar har också blivit billigare än budgeterat. Viss planerad investering togs bort under hösten. Utökad satsning på energieffektivisering mot budget som kompenseras av övriga reinvesteringar av fastigheterna.

Marköp Hackel är genomfört för planerad ny skola i Rimforsa, placering av skola har sedan dess ändrats.

Under reinvestering fibernod har utbackning skett från privat fastighet till ny kommunalägd nod i Rimforsa. Här återstår det några andra utbackningar från privata fastigheter till egenägda noder. Vi har inte fått den framdrift vi önskat när det gäller bredbandsutbyggnaden på grund av mindre kapacitet hos utförarna än förväntat.

Taxefinansierade övriga investeringar visar ett överskott. Denna beror bl a på investering i Kisa Reningsverk har försenats pga pandemin. Projektet har inte kunnat genomföras som planerat pga externa parter och resursbrist. Även projekt Sanering VA har försenats pga materialbrist och flyttas delvis till början av 2022.

Styrning och uppföljning av nämndens verksamhet

Samhällsbyggnadsförvaltningen genomförde en SWOT-analys för att identifiera kontrollområden till internkontrollen 2021. Dessa kontrollområden stämde av med presidiet under december 2021 och på grund av pandemin och att samtliga kontrollpunkter fortfarande är aktuella samt vissa har ännu inte genomförts kommer dessa behållas även under kommande år. För 2021 kommer dessa följes upp redovisades för Samhällsbyggnadsnämnden i februari 2022.

Följande kontrollmoment gäller för 2021: 1 Resursutnyttjande (Ständiga förbättringar), 2 Kost – felleverans, 3 Vatten – störning i ledningsnätet, 4 Handläggningstider (MB, PBL, R och T), 5 Uppdrag (politiska), 6 Arbetsmiljö (sjukfrånvaro), 7 Rättssäkra beslut, 8 Kompetensförsörjning.

Flertalet av kontrollmomenten är uppstartade, men på grund av pandemin har några fått stå tillbaks.

Förvaltningen har under det gångna året arbetat med flertalet av dessa åtaganden, trots rådande pandemi, dock inkluderar fler av åtagandena ett samspel mellan avdelningarna vilket medför något längre processer.

	Hållbar samhälls-utveckling	God livsmiljö	Ett livskraftigt näringsliv	Kompetens försörjning	%
Uppfyllt	4	4			45%
Delvis uppfyllt	2		1	1	24%
Ej uppfyllt	3	1	1		29%
Totalt	9	5	2	1	

Väsentliga personalförhållanden

För att få till den önskade förändringen inom förvaltningen utan att för den skull behöva avskeda någon, har administrativt stöd under större delen av 2021 har en vakans och sedan ytterligare en vakans från maj till förste oktober. För att detta inte skulle påverka personalen mer än nödvändigt, togs stöd från Åtvidabergs kommun samt från Taxi bil i Linköping för att hantera växeln samt beställningscentralen. Även för miljöavdelningen har vakans och sjukskrivning under året har inneburit en omfördelning av arbetsuppgifter och att personalkostnaderna blivit lägre för miljöavdelningen under 2021.

Personalsituationen bland räddningstjänstenspersonal, de RIB-anställda är alltid en återkommande utmaning år efter år. Vi har stor omsättning på personal. Det tar tid att utbilda ny personal med MSBs nya riktlinjer. Upp till ett år innan personen är användbar i en beredskapsstyrka. Rekrytering av ny personal genomförs varje år. Heltidspersonalen är idag två personer och arbetsuppgifter för tre. Vilket medför prioritering av vilka arbetsuppgifter som kan genomföras.

Inom KFT har förändringar inom personalorganisationen har påverkat resultatet. Besparing på 50 % på Turismansvarig ger full effekt först 2022. Långtidssjukskrivning, tjänstledighet, pensionsavgång samt uppsägning har påverkat kultur- och biblioteksverksamhetens möjlighet till utveckling av verksamheten. Rekrytering av kultursekreterare avslutades under hösten med tillträde på tjänsten 10 januari 2022. Besparing på biblioteksverksamheten på 350 tkr påbörjad november 2021 då avdelningschef även fick uppdraget som biblioteksansvarig för biblioteken då tjänsten som biblioteksansvarig tagits bort vid pensionsavgång pga. av besparing inför 2022.

Förväntad utveckling

Fortsatt arbete med att standardisera, digitalisera och effektivisera verksamhetens arbete väntas över tid ge goda effekter med förbättrad arbetsmiljö och ännu nöjdare kunder till följd. Under 2022 implementera ett övergripande förvaltningsdiarium, stäva mot att bli allt mer digitala för att skapa en effektiv organisation.

Staben har att hantera framtagna underhållsplaner för våra kommunala fastigheter så de uppfyller dagens krav och är energieffektiva. Lokalförsörjningsplanen som är framtagna under året visar framtida behov av lokaler till de kommunala verksamheterna. Bidra till att detaljplaner blir genomförda för att skapa möjlighet till utveckling och inflyttning av boende och verksamheter.

Arbetet med kommunens nya översiktsplan kommer fortlöpa under 2022-2023 och flera sidoprojekt och följdprojekt över tid kan bli aktuella utifrån detta. Flera detaljplaneprojekt kommer fortlöpa framåt och fler projekt kommer startas upp under 2022. Projekten löper normalt över minst 2 år och innebär att

planprojektplaneringen för närvarande ligger för år 2021-2024 men kommer utökas i takt med att översiktsplanen färdigställs.

I takt med att nya detaljplaner tas fram väntas en ökning av inkomna bygglovsärenden ske över tid för exploatering av de nya områdena utöver den kontinuerliga ärendemängden.

Verksamheten har utökat bemanningen inom bygglovsverksamheten från december 2021 och framåt med stöd av politiskt beslutad satsning. Detta för att kunna hantera även lagstadgade tillsynsärenden enligt tillsynsplanen vilket inte har kunnat ske tidigare. Tillsynsarbetet väntas därmed öka markant under 2022 för att sedan fortlöpa i relativt jämn takt årligen framåt.

Ökade kostnader inom renhållning om fastighetsnärainsamling hamnar hos kommunen. Fastighetsnärainsamling börjar gälla från 2023 med producentansvar, men ska beslutas i Sveriges riksdag under första delen av 2022 om ansvaret ska gå över. Behov av en investering för ny återvinningscentral i närtid, då befintlig deponi kommer på sikt sluttäckas. Lagkrav angående matavfallsinsamling träder i kraft 31/12-2023, vilket belyser vikten av insamling av matavfall även i Kinda kommun.

För att effektivisera miljöavdelningen och höja kvalitén på tillsynen och kontrollen kommer samverka med andra kommuner att utvecklas för att möta framtida lagkrav. Redan idag finns ett stort behov av att arbeta med förorenade områden, vilket tyvärr måste prioriteras bort.

Utveckling av e-tjänster är på gång och hoppas vi kunna implementera de första under 2022 för flertalet av samhällsbyggandsförvaltningens avdelningar, tack vare ett samverkansprojekt inom SESAM Öst. Där Finspång, Norrköping, Söderköping och Valdemarsviks kommuner redan implementerat dessa.

Räddningstjänsten utför uppdrag enligt lagen om skydd mot olyckor. Olycksförebyggande verksamhet i samverka med andra kommunala förvaltningar. För att påbörja implementering av individanpassat brandskydd samt en fördjupad utbildning för hemtjänst personal. Följa MSB riktlinjer gällande information, tillsyn och utbildningar för Kinda kommun.

Biblioteksarbete med utveckling av bibliotekens digitala verksamhet och tjänster fortsätter. Bibliotekens digitala uppdrag innebär enligt bibliotekslagen 7 § "Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet." Den digitala utvecklingen inom biblioteksverksamheten kommer påverka kostnader inom driften gällande licenser och andra driftskostnader. När antal invånare ökar, ökar också kostnaderna för samverka inom Götabiblioteken. Kostnaderna beräknas på antal invånare och grundar sig på det avtal kommunerna inom Göta har med regionen. Kostnaderna består av bibliotekssystem, databaser och transporter.

Det finns ett behov av förändring av bibliotekslokalerna i Rimforsa vilket kan komma att påverka investeringskostnader för renovering eller flytt till andra lokaler samt införande av Mer Öppet systemet. Ett behov finns också att utöka med en tjänst inom fritidsverksamheten. Idag finns en heltidstjänst som innebär mestadels praktisk hantering. Lokalbokning, översyn av idrottshallar och utrustning, föreningsregister, naturkartan, vandringsleder med mera. Tid saknas för utvecklingsfrågor och för upprättande av planer och strategisk planering. Fler föreningar kan komma att ansöka om att bli godkända föreningar och därmed ansöka om föreningsbidrag. Detta kommer påverka fördelningen av föreningsbidragen.

Nyckeltal

En översiktlig jämförelse av PBL ärendenivåer 2021 jämfört med 2019, före pandemin, som redovisar ett urval av ärendekategorier med antal inkomna ärenden eller uppstartade planprojekt för respektive år.

Ärendekategori	2019	2021	Förändring
Anmälan enl PBL <i>varav Attefallsåtgärder</i>	44 (6)	73 (23)	+66 % (+283 %)
Bostadsanpassningsbidrag (BAB)	59	61	-3 %
Bygglovsansökan <i>varav nybyggnad bostad</i>	157 (36)	144 (34)	-8 % (-6 %)
Förhandsbesked enl PBL	9	18	+100 %
Strandskyddsdispens enl MB	25	31	+24 %
Planbeskedsansökan	1	4	+300 %
Detaljplanprojekt, uppstart	1	9*	+800 %

*varav 4 planärenden om upphävande




Antal bygglovsansökningar och anmälan enligt PBL ökar något (totalt ca 11 % fler ärenden 2021 än 2019) över tid medan planprojekt ökar kraftigt. Ärenden kan variera kraftigt i omfattning och komplexitet och nyckeltalen ger därför endast en fingervisning om årets verksamhet jämfört mot tidigare år. En kraftig ökning av ansökningar om förhandsbesked för avstyckning av bostadstomter samt ansökningar om nya detaljplaneområden visar på ett ökande behov av nya tomter för bostäder, den lilla minskningen av antalet bygglov för bostäder bedöms vara ett symptom av brist på tomter till försäljning att bebygga vilket efter 2022 bedöms vara åtgärdat som följd av de många detaljplaneprojekt som pågår varpå ansökningar om bygglov för bostäder väntas öka markant över tid.

En översiktlig jämförelse av MB ärendenivåer 2021 jämfört med åren före pandemin.

Verksamhetsmätt och nyckeltal (Mål 2021)	2017	2018	2019	2020	2021
Miljö- och hälsoskydd:					
Kalkade sjöar (3)	5	3	3	3	3
Kontrollbesök livsmedelsverksamheter (80)	68	32	34	45	82
Registrering av livsmedelslokaler	19	12	17	12	13
Tillståndsprövning/anmälan enskilda Avloppsanläggningar	42	80	65	61	50
Inventering avloppsanläggningar (100)	102	100	125	2	100
Anmälan värmepumpanläggningar	53	61	57	33	46
Dispensärenden renhållning	22	25	33	23	29
Badvattenprover (33)	24	22	20	24	35
Tillsynsbesök miljöskydd – exkl lantbruk (35)	40	42	26	25	35
Tillsynsbesök lantbruk (30)	37	28	20	20	31
Tillsynsbesök hälsoskydd 45 § MB (15)	27	19	12	14	7

Nämndens åtagande

Hållbar samhällsutveckling







KF mål: Kinda kommun ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en hållbar utveckling				
Nämndens åtagande: Andelen hushåll med tillgång till Bredband 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Procentuell ökning 1 dec 2020-30 nov 2021 jämfört med samma 12 månaders period året innan	70,1%	70,6%	72%	Öka med 5%
Nämndens åtagande: Digitalisera administrativa processer, en eller flera 				
En eller flera processer genomförda	Ny	Ny	Genomfört	Process genomförd
Nämndens åtagande: Samtliga medarbetare på förvaltningen ska ha kännedom om Ständiga förbättringar samt att arbetet ska vara implementerat 2021 				
Implementering under 2021	Ny	Ny	Genomfört	Arbetet påbörjat

Andelen hushåll med tillgång till bredband via fiber eller fiber-lan var under 2020 70,63 % (totalt för hela Östergötland var 84,27 procent). Jämfört med 2019 har inte siffran gått upp nämnvärt som då var 70,07 %. 2018 var dock siffran 62,77 % vilket visar på att tätortsprojektet i Kisa gav en högre procentuell ökning till 2019.

Under 2021 skedde utbyggnad på landsbygden, detta innebar att det är färre hushåll än i tätortsprojektet Kisa som har möjlighet att ansluta sig vilket gjort det svårt att nå upp till målvärdet på 5%. De säkerställda siffrorna för 2021 kommer först under våren 2022 från PTS så just nu kan vi bara redovisa prognostiserande siffror.

Digitala verktyget Trello har implementerats på VA-sidan för att styra och leda driftarbetet. Planeras att implementeras även för renhållning och lokalvård.

Arbetet pågår men avstannat p g a pandemin. Ambitionen är att detta införlivas under våren 2022.

KF mål: Kinda kommun ska aktivt arbeta med att minska klimat- och miljöbelastningen				
Nämndens åtagande: Energiförbrukning Kwh/kvm bruksarea i kommunens egna fastigheter 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Handlingsplan för energieffektivisering för kommunala fastigheter				Framtagen plan
Nämndens åtagande: Lokalförsörjningsplan färdigställd under 2021 				
Lokalförsörjningsplan färdigställd under 2021			Policy antagen	Färdigställd under 2021
Nämndens åtagande: Effektivare kosthantering 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Gemensam kostenheter för hela kommunen Har inte gått att genomföra pandemin	Ny	Ny		Ej genomförd
Nämndens åtagande: Närproducerat livsmedel inom kost 				
Andel råvaror 1 dec 2020-30 nov 2021 jämfört med samma 12 månaders period året innan		30% (Sep 2020)	34%	32%
Nämndens åtagande: Minska serveringssvinnet och tallrikssvinnet 				
Procentuell minskning 1 dec 2020-30 nov 2021 jämfört med samma 12 månaders period året innan	-	Minskning 10% (Sep 2020)	Minskning 5%	5%
Nämndens åtagande: Upphandla matavfallsinsamling 				
Genomförs under 2021	Ny	Ny	Genomfört	Genomfört 2021

Vi gick från att 2019 ha 82 kwh/kvm till 73 KwH/kvm 2020. 2021 var förbrukningen per kvadratmeter i stort sett oförändrad, 74 kWh/kvm. Tar man hänsyn till externa faktorer är det ett väldigt bra resultat, då uppvärmningsbehovet 2021 var 99% av ett normalår, att jämföra med 82% 2020. Det visar på att arbetet med energieffektiviserande åtgärder ger resultat.

En handlingsplan för energieffektivisering är framtagen och implementeras i arbetet för att fortsatt effektivisera energianvändningen i kommunala fastigheter." Utöver effektivisering ökar vi andelen egenproducerad el genom att följa framtagen solcellsplan, med de 2 första anläggningarna i drift sedan hösten 2021.

Lokalförsörjningspolicy framtagen och antagen i Kommunfullmäktige. Ett utkast till lokalförsörjningsplan är framtaget. Utkastet är under överseende från respektive förvaltning innan det färdigställs och presenteras vidare.






Effektivare kosthantering har inte påbörjat p g a pandemi men kommer att påbörjas under våren 2022.

Närproducerat livsmedel inom kosten ligger ungefär på 30 %.

Minska serveringssvinnet och tallrikssvinnet har varit svårt att mäta p g a pandemin eftersom elever äter i klassrum och minskat utbud p g a pandemin. Trots det minskat svinn.

Upphandla matavfallsinsamling ingår i kommande upphandling för insamling av hushållsavfall. Dock krävs politiskt beslut om införandet, underlag till detta beslut kommer till politiken under våren 2022.

God livsmiljö

KF mål: Kinda ska vara en attraktiv plats att bo, verka och vistas i				
Nämndens åtagande: Öka andelen byggklara bostadstomter 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Öka antalet byggklara bostadstomter				Öka
Nämndens åtagande: : Förvärv för att öka markreserv för framtida exploatering 				
Kommunalägd mark				Öka markinnehavet
Nämndens åtagande: Fastställa projektplan för ÖP (översiktsplan) av nämnden 				
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Genomförs under 2021	-	-	Fastställd	Fastställd
Nämndens åtagande: Implementera en digital turistbyrå 				
Öka informationen till besökarna	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Nämndens åtagande: Naturkartan 				
Öka naturvistelse				

Antalet byggklara kommunala bostadstomter har inte ökat däremot pågår ett antal planprocesser för bostäder i kommunen just nu och då i området kring Rimforsa.

Genom att kommunen köpt Folkets Park i Kisa så ökar man den kommunägda marken för framtida exploatering.

Ny hemsida genomförd 2021, antal besökare mellan åren har ökat från 33.989 år 2020 till 50.029 2021 under högsäsong perioden 14/6 – 1/9.

Fler aktiviteter återstår att utveckla digitalt. En succesiv övergång till helt digital broschyr görs genom att minska tryckningen av antal fysiska broschyrer. Fler möjligheter att utveckla turistbyrån digitalt som att utveckla en APP för besöksmål undersöks samt att införa någon form av digitaliserad interaktiv turistbyrå som ett komplement till den fysiska turistbyrån främst under lågsäsong.

Naturkartans besökarna har ökat från 1/6 2020 5 750 med +107 % 2021 till 11 870 besökare.

Marknadsföringen fortsätter och fler besöksmål kommer läggas till vartefter. Under 2022 kommer en översättning till tyska att göras med hjälp av LONA medel.

Livskraftigt näringsliv

KF mål: Kinda ska ha ett positivt näringslivsklimat där kommunen arbetar med att underlätta uppstart, utveckling och etablering av företag

Nämndens åtagande: Öka andelen byggklara verksamhetstomter 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Färdigställd mark				Öka

Nämndens åtagande: Aktivt arbeta med att marknadsföra samhällsbyggnadsförvaltningens verksamheter 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021 T2	Prognos 2021	Målvärde 2021
Bättre ranking i företagsundersökning	-	Plats 250		Bättre plats	Bättre information

Vi arbetar för att öka färdigställda byggklara verksamhetstomter där så är möjligt men kommunen har idag begränsat med mark för ändamålet. Vid Bjärkeryd är arbetet påbörjat med förhoppning om att färdigställas under 2022.

Förvaltningschefen planeras att ingå i framtida näringslivsråd tillsammans med kommunchef och utvecklingschef och tillsammans med kommunalrådet och bitr kommunalråd genomförs näringslivebesök. Dessa har dock under hösten begränsats alternativt ställs in pga pandemin.

Kompetensförsörjning

KF mål: Kinda kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens åtagande: Förbättra resultatet i medarbetarundersökning 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Undersökningens resultat - pulsmätningar kvartalsvis	Ny	Ny		Förbättra

Förbättra resultatet i medarbetarundersökning, underlag är under bearbetning till medarbetarna.

Uppföljning

Uppföljning av åtagandet sker med stöd av indikatorer och genom analys och resonemang.



Trenden för åtagandet är positiv. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är 75 % eller mer och analys visar på positiv trend



Trenden för åtagandet är oförändrad. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mellan 50 % till 75% och analys visar på oförändrad trend.



Trenden för åtagandet är negativ. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mindre än 50 % och analys visar på negativ trend.

Vid tertialrapport visar pilen på prognos för helåret.

Uppföljning av indikator sker genom att jämföra utfall med målvärde. Trenden i indikatorn bedöms uppfylld eller ej uppfylld i förhållande till målvärdet.



Indikatorn bedöms uppfylld då målvärdet uppnåtts eller under mandatperioden då utfallet visar en positiv riktning mot målvärdet



Indikatorn bedöms ej uppfylld då målvärdet ej uppfyllts eller under mandatperioden då utfallet visar en negativ förändring mot målvärdet

Verksamhetsberättelse 2021

Bildningsnämnden

Verksamhetsuppdrag och organisation

Bildningsnämnden ansvarar för alla skolformer från förskola till vuxenutbildning. Alla barn och ungdomar ska oberoende av kön, geografisk hemvist samt sociala och ekonomiska förhållanden ha lika tillgång till utbildning. Verksamheten är organiserad i enheter med rektor som ansvarar för enhetens likvärdighet, kvalitet och utveckling. Bildningsnämnden ansvarar även för kulturskola och fritidsgård som vardera leds av en verksamhetschef. Inom Kinda lärcentrum finns även kommunens arbetsmarknads-insatser, flyktingmottagning och integrations-arbete.

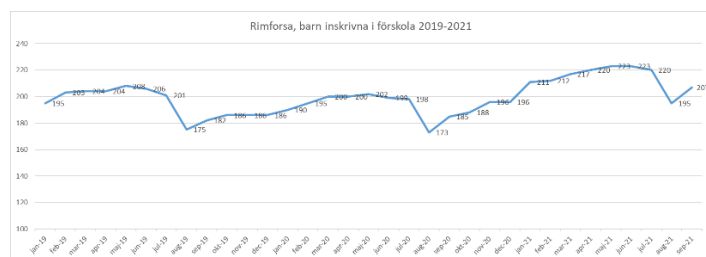
Viktiga förhållanden för årets verksamhet

Även det här året har i hög grad präglats av **pandemin** som påverkat våra förutsättningar. Samarbetet med Smittskyddsenheten har varit mycket bra och förutom regelbundna avstämningar har vi fått rådgivning i specifika situationer för våra verksamheter vilket ökat tryggheten och minimerat osäkerhet i beslut och valsituationer..

Det har varit en ansträngd **vikariesituation** på grund av höjda sjukskrivningstal inom förskola och grundskola, som berott på restriktionerna, dvs sjukskrivningar och karantän. Den utmanande situationen har påverkat personalen men har också resulterat i ett ännu bättre samarbete och ännu högre förståelse mellan klasser, avdelningar och verksamheter. Det har förekommit positiva Covid-tester inom alla verksamheter men ingen klustersmitta varken bland personal eller barn/elever/deltagare. Förebyggande smittskyddsarbete har skett i samtliga verksamheter, exempelvis minskad trängsel genom schemaläggning, handtvätt, säkra överlämningsplatser i förskolan samt distansundervisning inom vuxenutbildningen.

Konsekvenser av pandemin är också att aktiviteter på fritidsgården har fått ställas in, **flyktingmottagandet** har i stort sett bestått av mottagande av föregående års anvisningar, prao för högstadiet får genomföras inom skolan och arbetsmarknadsinsatser har fått genomföras delvis digitalt och individuellt men gruppverksamhet har kunnat påbörjas, bland annat inom Lära för att lära (AMIF-projekt) samt Insteget Kinda. Arbetslösheten har stabiliserats på en i jämförelsevis lägre nivå än många andra kommuner.

I Rimforsa har vi under året sett en kraftig ökning av antalet barn inom **förskolan**. Detta har medfört brist av förskolelokaler. Arbetet med en ny förskola har påbörjats av samhällsbyggnadsförvaltningen och det finns två alternativa tomter i centrala Rimforsa som kan vara aktuella.



Arbetslösheten i Kinda kommun fortsätter ligga lågt i jämförelse med länet och riket. Arbetet med individer utanför arbetsmarknaden har varit i fokus för ökad samverkan mellan Vård- och omsorgsförvaltning och Bildningsförvaltningen. Det handlar om gemensamma insatser i projekt och planering av ordinarie verksamhet. Samverkan med fokus på skola/barn och unga för att arbeta med problematisk frånvaro har

äntligen inlett och personal är rekryterad. Det gemensamma arbetet med Vård- och omsorgscollege är centralt för kompetensförsörjningen i kommunen.

Kompletterande **lokaler** på Värgårdsskolans mellanstadium har tagits i bruk och ger samhällsbyggnadsförvaltningen planeringsförutsättningar för ett permanent utökat mellanstadium och högstadium i Kisa. Förseningen kring Rimforsa skolas nybyggnad/tillbyggnad påverkar arbetsmiljön negativt och tyvärr tvingas vi till renovering och anpassningar av den redan utjänta röda skolbyggnaden.

Även **Kulturskolan** har fått ställa om sin verksamhet under pandemin. Mindre grupper, distansundervisning och tyvärr inställda konserter. Den utåtriktade verksamheten som synliggörs i konserter och klassorkester och som inte kunnat bedrivas som tidigare riskerar att på sikt minska kulturskolans underlag. För att motverka detta har bl a digitala arrangemang genomförts. 2021 har varit friluftslivets år vilket **Fritidsgården** tagit fasta på. Ungdomarna har fått möjlighet att prova på nytt och få positiva upplevelser kopplade till friluftsliv. Ungdomsappen "Ung Kinda" har lanserats och rymmer på möjligheter till både information och delaktighet.

Inom bildningsförvaltningen arbetar vi med **tillgängliga lärmiljöer** som ett led i elevhälsans förebyggande och främjande insatser. Arbetet som påbörjades för fyra år sedan i fyra pilotklasser på låg och mellanstadiet har idag spridits till så väl vuxenutbildning, arbetsmarknadsinsatser, förskola och Kulturskolan. Målet är att öka tillgängligheten för alla barn/elever inom den pedagogiska-, sociala- och fysiska miljön. För eleverna innebär det att skoldagen upplevs mer begriplig, hanterbar och meningsfull; en ökad känsla av sammanhang (KASAM). Arbetet genomförs på flera olika sätt med stöd av elevhälsans alla professioner utifrån ett salutogent perspektiv. Kompetenshöjande insatser har genomförts med fokus på bland annat kognition, lektionsdesign, språklig sårbarhet, relationens betydelse och ledarskapet i klassrummet.

Konkret är arbetet synligt i klassrummen genom ökad användning av exempelvis kognitivt stöd i form av färgkodning, tidshjälpmiddel samt synliggörande av stödstrukturer i lektionsupplägg utifrån tydliggörande pedagogik. En viktig komponent i arbetssättet är att kombinera teori och praktik; de kompetenshöjande insatserna följs upp med konsultation på plats i klassrummet/på förskolan. Tillgängliga lärmiljöer har blivit ett värdegrundsarbete med ökad medvetenhet och tolerans för varandras olikheter bland både barn/elever och personal samt en möjlighet till en jämlik och likvärdig förskola/skola över hela kommunen.

Drift

Årets totala utfall för Bildningsnämndens verksamheter slutade på 258 541 tkr vilket innebär ett överskott motsvarande 823 tkr. Den positiva avvikelsen beror till stor del på ökade intäkter för vuxenutbildningen. Dessa budgeterades innan årets början till 1 500 tkr men slutade på totalt 5 200 tkr. Ökningen kan delvis förklaras av det höga antalet lärlingar bland annat genom ett gott samarbete med Vård och omsorgsnämnden samt tack vare äldreomsorgslyftet, vilket har gett både många studerande såväl som goda förutsättningar för dessa att lyckats med sina studier. Kinda kommun har också gynnats i fördelningen av statsbidraget då kommunen har vuxenutbildning i egen regi.

Under året har statligt stöd för att möta de utmaningar som pandemin medfört utbetalats och Bildningsnämnden erhöll ca 1 153 tkr vilka inte budgeterats för. Dessa har såväl förskolan, grundskolan, gymnasiet samt Komvux tagit del av för att täcka ökade kostnader som följd av covid-19. Kinda kommun har också fått kompensation för höga sjuklönekostnader, dessa har däremot inte fördelats till respektive enhet utan behållits centralt i förvaltningen av administrativa skäl. Pandemin har också påverkat intäkterna negativt då anvisningar av kvotflyktingar har blivit framflyttade, något som påverkat schablonersättningen från migrationsverket.

Samtliga verksamheter har haft hög frånvaro bland personalen med många karensdagar. Frånvaron har hanterats på olika sätt inom verksamheterna men har i många fall resulterat i högre vikariekostnader. Samtidigt har året inneburit utmaningar med att få vikarier och i förskolan och grundskolan har situationen

ofta, genom gott samarbete och flexibilitet, lösts genom att fast personal täcker upp för varandra vilket lett till lägre personalkostnader totalt sett inom vissa verksamheter. Fastanställd vikarie under skoltid på en enhet har också bidragit till att underlätta arbetsituationen med den ovanligt höga frånvaron och på Kinda Lärcentrum har distansundervisning lett till ett lägre behov av vikarier. Året har också inneburit vissa svårigheter med att rekrytera personal inte minst inom elevhälsan där flertalet vakanser har resulterat i minskade personalkostnader för den enheten. Även inom grundskolan förekommer tjänster som man inte lyckats bemanna och där extra resurspersonal istället stärkt upp. De tillfälliga lösningarna har påverkat kostnaderna både genom att tjänsterna inte ersatts fullt ut såväl som följd av annat löneläge för andra kompetenser. Nedsättning i tjänst för personal som vidareutbildar sig men som inte har ersatts fullt ut har också bidragit till lägre personalkostnader. Genom samarbete mellan olika enheter har personal kunnat flytta mellan verksamheter inom både förskolan såväl som grundskolan för att bäst täcka de behov som finns samt undvika budgetunderskott inom enskilda verksamheter. Flera tjänster har tillsatts under hösten vilket är positivt för de berörda enheterna. Det förekommer dock verksamheter med större underskott och där åtgärdsplan påbörjats under året. Kostnader för ökade behov av särskilt stöd till barn och elever rymms inte alltid inom budget.

En större negativ avvikelse gäller fler förskolebarn än budgeterat (ca – 4 300 tkr) vilket belastar de övriga kostnaderna. Inom både förskolan såväl som grundskolan går fler elever interkommunalt än vad som är budgeterat för, vilket delvis kan härledas till inflyttning. Den interkommunala ersättningen för grundskolan översteg budget med ca 400 tkr. Bland de interkommunala ersättningarna återfinns också kostnaden för gymnasiet som, trots ökade priser som följd av en högre andel studerande på yrkesförberedande program, blev lägre på grund av färre antal studerande. De övriga kostnaderna belastas också av ökade kostnader som följd av pandemin där exempelvis behovet av datorer till elever ökat under året för att möjliggöra distansundervisning om situationen kräver såväl som behov av extra städning i grundskolans lokaler.

Benämning (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Intäkter	-43 082	-36 946	6 135
Personalkostnad	175 329	177 295	1 966
Övriga kostnader	125 173	118 005	-7 169
Kapitalkostnad	1 120	1 010	-110
Summa	258 541	259 363	+823

Investering

En investering är ett inköp som har en nyttjandeperiod på minst tre år samt uppgår till ett prisbasbelopp eller mer. Bildningsnämndens investeringar består främst av inköp av inventarier till grundskolan. Bland annat har klassrumsmöbler till den nya modulen på Värgårdsskolan köpts in under året såväl som uppsättningar av möbler till befintliga lokaler. Vidare har en mer omfattande renovering av Bäckskolans fritidskök gjorts och på Rimfors skola har anpassningar av lokaler varit nödvändiga för verksamheten. 400 tkr budgeterades för smartboards men behovet av nya sådana har varit lägre än förväntat. De 385 tkr som budgeterades som ospecificerat har därmed inte behövt utnyttjas.

Investering (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Ospecificerat		385	385
Anpassning verksamhetslokaler	302	225	-77
Inventarier	544	490	-54
IT	167	400	233
Summa	1 013	1 500	+487

Styrning och uppföljning av nämndens verksamhet

Nämnden följer den internkontrollplan som beslutats för året. Interkontrollrapporten tas av nämnden i november och en ny interkontrollplan i december. Sammanfattningsvis kvarstår hälften av interkontrollpunkterna till nästa år medan hälften kunnat avslutas på grund av att förbättring skett och behov av internkontroll inte längre föreligger.

	Hållbar samhälls-utveckling	God livsmiljö	Ett livskraftigt näringsliv	Kompetens försörjning	%
Uppfyllt	2	2	1	0	56
Delvis uppfyllt	1	2	0	0	33
Ej uppfyllt	0	0	0	1	11
Totalt	3	4	1	1	100

Väsentliga personalförhållanden

I Kinda kommun är andelen behörig personal hög inom skolan. Det gäller de flesta områdena vilket också ger ett högre löneläge. Rekryteringsläget är förhållandevis gott men det finns stora skillnader inom kommunen där pendlingsavståndet till Kisa ofta anses för långt för Linköpingsboende. Personalomsättningen är relativt låg men även Kinda kommun märker av ett försvårat rekryteringsläge inom flera professioner. Sjukskrivningarna har varit högre än tidigare som en följd av pandemin och följs upp under nämndens åtaganden.

Förväntad utveckling

Tillväxt

Kommunens befolkning ökar de kommande åren och det finns en politisk ambition att ytterligare påskynda den utvecklingen genom bostadsbyggande i Rimforsa. Trots att detaljplaner ännu inte är färdigställda för nybyggnation sker en omfattande generationsväxling i befintliga bostäder där barnfamiljer dominerar inflyttningen. Enstaka tomter bebyggs också kontinuerligt. Bildningsnämndens lokalförsörjningsplan visar att det redan idag finns behov av utökade lokaler. Idag möts det behovet av tillfälliga lösningar i både Rimforsa, Horn och Kisa. Även dessa lösningar är till stor del uttömda och situationen är kritisk framförallt gällande förskolan i Rimforsa. Beslut har tagits om nybyggnation av förskola i Rimforsa och arbetet har inletts. Befolkningsökningen följer den politiska ambitionen och på sikt kommer även en utökning av högstadiet att bli aktuell. Kompletterande lokaler på Värgårdsskolans mellanstadium har tagits i bruk och ger samhällsbyggnadsförvaltningen planeringsförutsättningar för ett permanent utökat mellanstadium och högstadium i Kisa. Barnantalet/elevantalet i Horn minskar vilket på sikt också medför behov av att se över lokalbehoven men också enheternas organisering.

Samverkan

Segregationen inom kommunen är stor, både avseende socioekonomi och andel nyanlända. Detta får till följd att också nämndens verksamheter påverkas (t ex elevernas resultat och utbildningsval).

Kinda Lärcentrum har gått ur vård- och omsorgscollege med Linköping och bildar istället lokalt vård- och omsorgscollege Kinda tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen. Det fördjupade samarbetet mellan BN och VON har hittills lett till ett utvecklingsarbete kring individer som både återfinns i arbetsmarknadsinsatser och i individ- och familjeomsorgen. Arbete för att förbättra närvaro har inletts genom

samverkan mellan elevhälsan och Råd och stöd Kinda. Centrala elevhälsan har rekryterat personal och samarbetet har påbörjats.

Modernisering

Bildningsnämndens verksamheter bedöms klara personalförsörjningen även under en tillväxtperiod. Kinda kommun är en attraktiv arbetsgivare och hävdar sig väl vid rekryteringar till nämndens verksamheter även om Kinda kommun också märker av svårigheter vid rekrytering av vissa professioner. Digitaliseringen kräver högre tillgänglighet av datorer även för all personal för ökad kvalitet och förändrat arbetssätt. Kostnader för system och it-stöd ökar. Medel till detta samt ytterligare IT-utrustning ryms inte inom dagens budget och har bidragit till tillfälliga budgetunderskott på vissa enheter.

Nämndens åtagande

Hållbar samhällsutveckling

KF mål: Kinda kommun ska ha en effektiv kärnverksamhet med hög kvalitet och goda resultat över tid					
Nämndens åtagande: Effektiv kärnverksamhet med hög kvalitet					➔
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	➔ ➔	Målvärde 2021
Personaltäthet förskola (barn/helårsanställd i kommunal förskola)	5	4,96	5,34	➔ ➔	bibehålla
Avdelningar med barn 4-5 år, antal barn per avdelning, kommunal regi	13,4	11,3	-	➔	Max 15
Småbarnsgrupp, antal barn per småbarnsavdelning, kommunal regi	10,3	10	-	➔	Max 12
Utbildad personal i våra verksamheter, exv.					bibehålla
Förskollärare	37 %	36%	-	➔	
Lärare i fritidshem	16%	-	-		
Legitimerade lärare i skolan	75,1%	76,1%	-	➔	
Bedömning av nöjdhet genom vårdnadshavarenkäter i förskolan (Jag är nöjd med mitt barns förskola som helhet, stämmer "helt och hållet" eller "ganska bra")	-	-	95%		bibehålla
Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i matematik, kommunala skolor, andel (%)	72%	-	66%	➔	öka
Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	80%	-	69%	➔	öka
Andel elever med F i betyg i något ämne i årskurs 6, 7, 8 och 9 (elever i behov av särskilt stöd)	-	36% /44% (vt20/ht20)	38% /37% (vt21/ht21)	➔	minska
Elever motsvarande behöriga till yrkesprogram i årskurs 6, 7 och 8	66% (ht19)	69% (ht20)	72% (ht21)	➔	öka
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesutbildning, kommunala skolor%	82%	85 %	78%	➔	öka
Arbetslöshetsnivå totalt	4,7% (sep)	5,6% (sep)	5,0% (sep)	➔	minska
unga vuxna	7,9% (sep)	10,2% (sep)	7,7% (sep)		
utrikes födda	28,5% (sep)	27,5% (sep)	25,6% (sep)		
Skolornas upplevelse av förstärkt arbete med skolbibliotek	-	-	positiv	➔	positiv

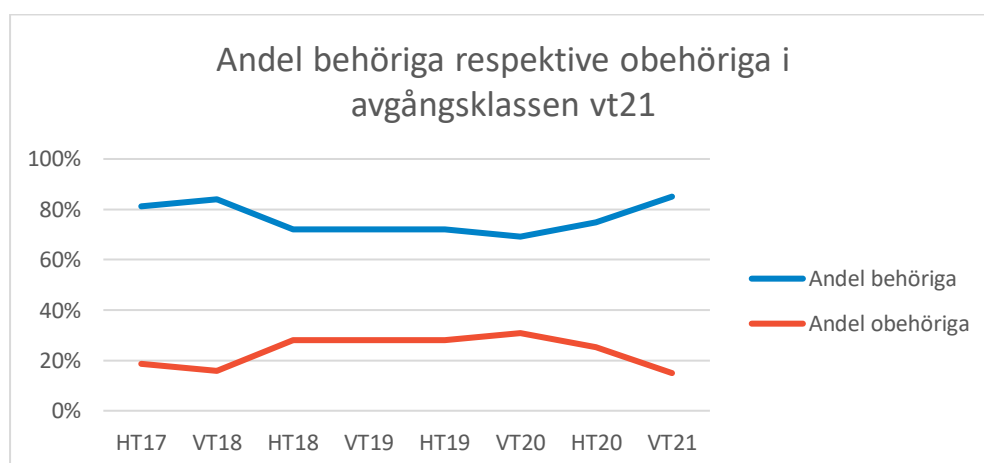
Barngruppers storlek och personaltäthet har försämrade resultat då budget i balans kräver anpassningar av personalstyrkan. Tidigare resultat är, förutom budgetunderskott, också beroende av statsbidrag för mindre barngrupper vilket Kinda inte fått beviljat för hösten 2021.

Rekryteringsläget gällande förskollärare och grundskolelärare är relativt gott i kommunen i förhållande till riket på lång sikt. Kinda kommun har en låg omsättningsgrad av lärare. Våra skolor ser dock att det blir svårare att rekrytera legitimerade lärare. Lärare i fritidshem är fortsatt svårt att rekrytera men vidareutbildning av egen personal utan behörighet har påbörjats i både Kisa och Rimforsa. Yrkeslärare inom vuxenutbildningen samt engelsklärare i grundskolan är två exempel på svårrekryterade yrkesgrupper. Rekrytering är generellt svårare i Kisa och Horn än i Rimforsa.

Vårdnadshavarenkät i förskolan har genomförts för första gången under hösten 2021. Jämförelse kan göras först under 2022. Generellt är nöjdheten med förskolorna hög i kommunen.

Ämnesproven i åk 3 är genomförda och sammanställning är genomförd på de egna enheterna. Resultaten kan variera mycket mellan åren då det är färre än 80 elever i årets provomgång. Det är en problematik att alltför många elever inte når kravnivån i ämnesproven och resultaten analyseras vidare på varje enhet. Covid har dock gett negativ effekt på närvaro av såväl elever som personal och därmed resultaten. Ämnesprov genomfördes inte 2020 på grund av pandemin men årets resultat är högre än resultaten 2018 och lägre än resultaten 2019.






Vad gäller resultat i indikatorer gällande "F i betyg" samt motsvarande behörighet/behörighet till yrkesprogram är det tydligt att resultaten varierar mycket mellan årskurser. Det är svårt att dra slutsatser kring orsaker till förändringar och pandemins påverkan på resultaten. Ökad frånvaro är dock en känd faktor för sämre resultat och det är rimligt att dra slutsatsen att den påverkat resultat för såväl 2020 som 2021. Eleverna i årskurs 9 som avslutade grundskolan 2021 hade en låg andel behöriga till yrkesprogram till gymnasieskolan. Nedan finns en bild av hur årskursens resultat förändrats från årskurs 6 till årskurs 9 där insatser som genomförts under hösten i årskurs 8 till skolavslutningen i årskurs 9 kan ses ha gett resultat.



I befintliga årskurser är resultaten högre än förra årets mätning vilket är en positiv trend, mätningen omfattar årskurs 6-8.

Arbetslösheten fortsätter att minska och trenden är positiv. Det har genomförts ett omfattande arbete att lotsa individer mot stödanställningar och att stärka gruppen nyanländas kunskaper genom AMIF-projektet Lära för att lära. I slutet av 2021 har antalet stödanställningar minskat på grund av minskning av extratjänster nationellt men detta har inte fått genomslag i 2021 års siffror.





Vad gäller förstärkningen av skolbibliotek har skolorna använt medel för att på olika sätt ge lärare tid för att arbeta i biblioteket och beställa böcker, genomföra olika lässatsningar/läsgrupper i skolan och för att kunna ha ökade öppettider. Det har också genomförts extra inköp av böcker i skolbibliotek samt kompetensutveckling för personal. Rektorernas bedömning är att arbetet ger positiv effekt i skolan.

KF mål: Kinda kommun ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en hållbar utveckling					
Nämndens åtagande: Att ge god tillgång till e-tjänster för kommunens medborgare 					
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	 	Målvärde 2021
Antalet e-tjänster kopplade till nämndens verksamheter	4	5	8		Öka
Andel av föräldrar till barn i grundskolan som kan följa barnens målpåfyllelse, i form av översiktsomdömen, digitalt	-	70%	100%		100%

Antalet e-tjänster har ökat under 2021, i dagsläget finns 8 e-tjänster gällande:

- Förskola: Ansökan, schema, inkomstanmälan etc
- Fritidshem: Ansökan, schema, inkomstanmälan etc
- Ansökan om inackorderingstillägg
- Språkval i årskurs 6
- Frånvaroanmälan (Skola 24)
- Inrapportering av kontaktuppgifter (IST administration)
- Föräldrars möjlighet att följa elevers lärande (IST lärande)
- Ansökan till kulturskola





Översiktsomdömen kan från hösten 2021 följas på alla skolor.






KF mål: Kinda kommun ska aktivt arbeta med att minska klimat- och miljöbelastningen					
Nämndens åtagande: Att alla våra verksamheter ska bidra till en bättre miljö 					
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	 	Målvärde 2021
Alla verksamheter har ett aktivt miljöarbete enligt exempelvis Grön Flaggs rekommendationer	Ja	Ja	Ja		Ja

Miljöarbetet planeras och genomförs på varje enhet och är central i läroplanerna som styr skolväsendet. Pandemin har lett till att det blivit mer aktiviteter på klassnivå istället för "hela skolan". Men man har hållit i. T.ex. Grön flagg-dag 11/11. I förskolan arbetar man aktivt som tidigare år.

Det finns en samverkan med kostenheten gällande hållbarhet och mat, exempelvis vikten av att inte kasta mat. Som exempel har Bäckskolans kastade mat halverats de senaste åren som en följd av det arbetet. På samma sätt sker ett samarbete med lokalvården som främjar en god innemiljö och gör lokalerna och inventarierna mer hållbara. Skräpplockningsdag genomförs i förskolan och skolan till och med mellanstadiet. Utomhuslektioner på en del enheter uppmuntrar också till en pedagogik med fokus på hållbarhetsfrågor.

God livsmiljö

KF mål: Kinda ska vara en attraktiv plats att bo, verka och vistas i					
Nämndens åtagande: Att alla ska känna sig trygga inom våra verksamheter. 					
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	 	Målvärde 2021
Bedömning av resultat i undersökningen Om mig samt egna trygghetsenkäter	-	-	I stort positiv		positiv

Nämndens åtagande: Att erbjuda kulturskola, fritidsgård, öppen förskola och feriearbete för ungdomar. 				
Deltagande i kulturskola (betalande respektive icke-betalande i procent av målgruppen, åk 1-9)	-	-	22% (vt21)/ 24% (ht21) 21% (vt21)/ 5% ht21	 öka
Deltagande ungdomar på fritidsgårdens aktiviteter				Öka
Fredagkvällar, snitt	62	68	57	
Vardagar, snitt	16	17	13	
Elever som trivs ganska eller mycket bra med fritiden (Om mig-enkäten)	95%	95%	99%	 Bibehålla eller öka
Deltagande i Öppen förskola (familjer)				Öka
Kisa	-	-	24	
Rimforsa	-	-	20	
Antal ungdomar som sökt och beviljats feriearbete				
Sökt	50	94	116	
Beviljats		46	59	50

Trygghetsfrågor finns med i olika undersökningar inom enheterna. Det genomförs också trygghetsvandringar och förebyggande och främjande arbete genomförs. Trygghetsfrågor är centrala i skolornas planer mot kränkande behandling. I enkäter kan inte samma frågor ställas till alla åldersgrupper och därför är det svårt att rent kvantitativt dra slutsatser. En samlad bedömning utgår dock ifrån de olika källorna. Ett urval redovisas nedan:

	Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig
Elever som alltid eller ofta känner sig trygga i skolan totalt = 86%					
Tjejer	23,3	51,2	13,9	9,3	2,3
Killar	51,7	39,7	6,9	-	1,7

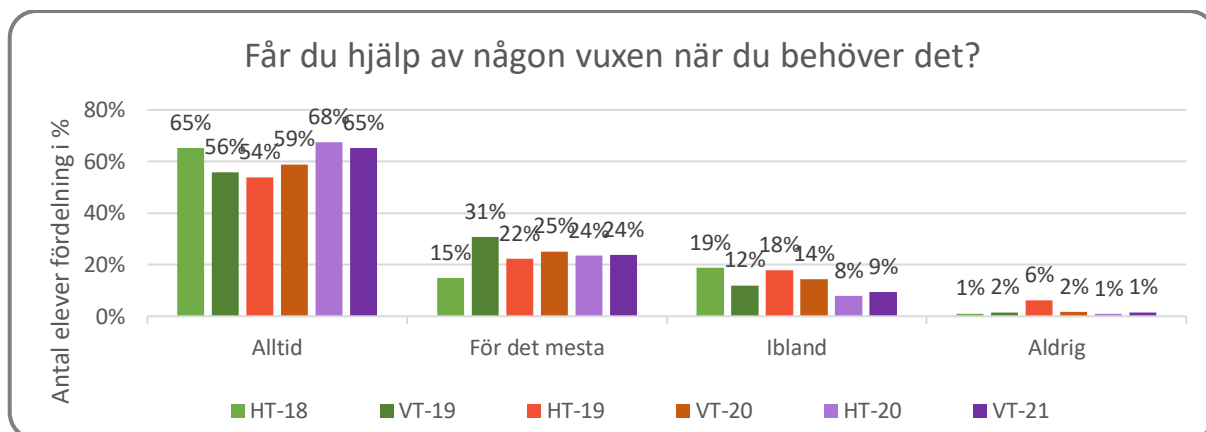
(OM MIG – enkäten ht 2021 Kinda åk 8)

Enligt Om mig-enkäten ht2021 åk8 på Värgårdsskolan känner 86% av eleverna sig alltid eller ofta trygga i skolan. Resultatet är bättre än 2020 (79%) men killarna känner sig fortsatt tryggare än tjejerna. Det är fler tjejer än killar som anger att de sällan eller aldrig känner sig trygga i skolan och det är ett område att fortsatt hålla koll på. Friendsenkäten visar på positiva resultat både på mellanstadiet och på högstadiet. På mellanstadiet känner sig 84% av eleverna alltid eller oftast trygga i skolan medan 2% känner sig sällan eller aldrig trygga. På högstadiet uppger 80% av eleverna att de aldrig eller sällan känner sig otrygga och 2,5% alltid otrygga.

Kartläggningar som gjorts de senaste 5 åren på Rimforsa skola visar på en generellt uppåtgående trend när det gäller trygghet och trivsel inom verksamheten, framförallt de senaste 2 åren. Genom kartläggningen har man också sett vilka områden eller platser som sticker ut och som av olika anledningar är otrygga och skolan har kunnat rikta resurser mot detta. Exempel på det är att ständigt ha en personal på fotbollsplanen som dömer och delar in lag, ett tydligt schema som visar vilken årskurs som spelar vid vilken tid och inköp av nya lekmaterial som aktiverar eleverna och ger dem möjlighet till samspel och fysisk aktivitet på rasterna.

På Bäcksolan tycker 97% av eleverna att det är mycket bra eller bra att vara i skolan och andelen ligger stabilt men med fler elever som svarar mycket bra (66% jfr med 51% våren 2020). En annan fråga som berör trygghet är om det finns vuxna som hjälper vid behov. Även där är tendensen positiv. Trivselenkät görs varje termin

och otrygga platser markeras på en skolgårdskarta. 2021 lyftes för första gången ingen plats upp som otrygg i en av klasserna. Friendsenkäten genomförs också varje år och resultaten bedöms av Friends som mycket bra.



Samarbetet med Friends lyfts av många skolor som väldigt positivt. Det innefattar både enkät, analysstöd och material som kan användas för att förebygga och främja arbetet mot kränkningar. Bedömningen totalt är att skolmiljöerna är trygga och att det genomförs ett ständigt arbete som också ger effekt i mätningarna.

På kulturskolan har icke-betalande deltagare minskat både då delar av denna verksamhet varit föremål för besparing, klassorkestern genomförs på en skola/termin. Verksamheten i stort har påverkats av pandemin men det har vid behov genomförts lektioner på distans och arbetet blivit mer digitaliserat.

Antal deltagare på fritidsgårdens aktiviteter	Våren 2019	Hösten 2019	Våren 2020	Hösten 2020	Våren 2021	Hösten 2021
Öppen verksamhet Fredagskvällar (snitt per kväll under vt: jan-mars / ht: sept-nov)	56	68	52 58% tjejer	83 43% tjejer	46 39% tjejer	68 48% tjejer
Öppen verksamhet Vardagar (snitt per dag under vt: jan-mars / ht: sept-nov) Skoltid (luncher, raster, håltimmar) ej inräknat	13	19	15 49% tjejer	18 45% tjejer	11 36% tjejer	15 60% tjejer

I fritidsgårdens egen enkät vt-21 anger 77% av Värgårdsskolans elever att de besöker fritidsgården under skoltid och 47% att de besöker fritidsgården efter skoltid varav 16,6% flera ggr/v och 32,4% en gg/v. Över tid är det tydligt att besöksantalet alltid är högre under höstterminen än under vårterminen. Det är fortsatt hög andel tjejer som deltar i verksamheten jämfört med andra fritidsgårdar i landet. Under vt-21 påverkades besöksantalet tydligt av pandemin och de stärkta allmänna råden i Östergötland då målgruppen, antal besökare samt öppettider begränsades. Fram till och med höstlovet, november -21 var målgruppen fortsatt begränsad.

Elever som trivs ganska eller mycket bra med fritiden totalt är 99%. Det är en ökning jämfört med föregående år. I fritidsgårdens egen enkät till hela högstadiet är resultatet 93%.

%	Mkt bra	Ganska bra	Ganska dåligt	Mkt dåligt
Tjejer	58,2	39,5	2,3	-
Killar	87,9	12,1	-	-

Deltagandet i Öppen förskola har varit lågt hittills på grund av pandemin. Öppettider har begränsats och aktiviteterna anpassats till att genomföras utomhus. Trots detta har många familjer deltagit under de aktiviteter som kunnat genomföras – i Rimforsa runt 20 unika familjer under året och 24 familjer i Kisa.

Arbetet med feriearbetare och har genomförts och på grund av statsbidrag har antalet platser kunnat ökas. För att kunna erbjuda fler platser har kulturskolan inrättat en grupp om 4 ungdomar som feriearbetare som musiker och ett samarbete med samhällsbyggnadsförvaltningen har lett till ett tillskapande av två grupper om sju feriearbetare som under handledning får arbeta med att rusta upp våra gårdar, städa, tvätta och utföra enklare renoveringsarbeten.

KF mål: Kinda ska vara jämlikt och inkluderande						
Nämndens åtagande: Att upptäcka risker för framtida utanförskap och genomföra förebyggande åtgärder						➔
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021			Målvärde 2021
Kvalitativ bedömning av elevhälsans omfattning	-	-	positiv	➔	➔	öka
Andel med frånvaro över 15% hösttermin i åk f-3	4%	15%	24%		➔	minska
4-6	9%	19%	25%			
7-9	13%	22%	36%			
Andel hemmasittare (över 50%) hösttermin f-3	0%	0%	1%			
4-6	0%	0%	1%			
7-9	2%	1%	3%			
-						
Bedömning av det fördjupade samarbetet mellan utbildningsnämnden och vård- och omsorgsnämnden	-	-	positiv	➔		positiv

Gällande elevhälsans omfattning har luckor uppstått på grund av vakanser under våren 2021. Ordinarie tjänster är nu tillsatta och bedömningen är att omfattningen av elevhälsa är rimlig utifrån behoven på våra enheter. I elevhälsan finns tillgång till kompetenserna kurator, skolsköterska, läkare, psykolog, arbetsterapeut, specialpedagog och logoped.

Frånvarostatistiken påverkas fortsatt av pandemin och frånvaron är högre än normalt. En sammanställning görs terminsvis. När pandemin avtar förväntas frånvaron sjunka till normala nivåer igen. Det genomförs också ett arbete med att utvärdera och revidera frånvarorutinerna på enheterna. Utöver detta har en särskilt insats planerats framåt med ett gemensamt team i samarbete med Råd och Stöd Kinda.





Det fördjupade samarbetet mellan BN och VON har hittills lett till ett utvecklingsarbete kring individer som både återfinns i arbetsmarknadsinsatser och i individ- och familjeomsorgen. En särskild koordinator med delad tjänst rekryterades i slutet av året. Under hösten kommer arbetet med samverkan fokuserad på skola att intensifieras. Ansökan om ett lokalt Vård- och omsorgscollege Kinda har beviljats och i denna ansökan samverkar VON och KLC.

KF mål: Kindas medborgare, föreningar, organisationer och näringsliv ska ha möjlighet att vara delaktiga i att utforma samhället						
Nämndens åtagande: Möjlighet att vara delaktig i att utforma samhället						➔
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021			Målvärde 2021
Elevråden på skolorna ges möjlighet att möta lokala politiker regelbundet	-	-	ja	➔	➔	ja
Ungdomsapp för högstadiet och unga vuxna implementerad	-	-	ja	➔		ja

Elevråden har börjat skicka inbjudningar till nämnden för att lokala politiker ska kunna delta på möten, ett par enheter har ännu inte genomfört dessa träffar och de prioriteras under våren 2022.

I november lanserades appen "Ung Kinda" som riktar sig till Kindas unga 13-25år och innehåller information om fritid, jobb & plugg, hur mår du, påverka, nyheter, kalender (för vad som är på gång i kommunen). Marknadsföring har gjorts genom fritidsgården, Värgårdsskolan 7-9, sociala medier och flygblad som delats ut vid bussar. Målet är att introducera appen i åk7-9 så att ungdomarna vet, även när de lämnat grundskolan, var de kan hitta information och vägar för kommunikation. Appen används också av fritidsgården som ett verktyg vid utvärderingar av aktiviteter.

Livskraftigt näringsliv

KF mål: Kinda ska ha ett positivt näringslivsklimat där kommunen arbetar med att underlätta uppstart, utveckling och etablering av företag					
Nämndens åtagande: Att ha ett aktivt arbete i samverkan med näringslivet i Kinda kommun. 					
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	 	Målvärde 2021
Bedömning av hur alla verksamheter använder det lokala näringslivet för att utveckla samverkan och höja kvaliteten i sin egen verksamhet	-	-	positiv		positiv









Samverkan med näringslivet har tydligt påverkats av pandemin. På Bäckskolan finns etablerade kontakter och detta läsår har dessa upprätthållits genom digital kontakt. Det finns ett stort intresse från näringslivet att ha kontakt med skolan. PRAO, som brukar vara en viktig näringslivsinsats får på grund av pandemin genomföras på skolan för årskurs åtta under hösten. Inom förskola och skola i övrigt har en del insatser fått ställas in på grund av pandemin men det finns utrymme för att utöka dessa insatser när pandemin avtar.

På KLC pågår arbete med att forma praktiksamordning där ett av målen är att utöka samverkan med det lokala näringslivet för att nå ut till arbetsgivarna i Kinda kommun. Ett gott samarbete kan på sikt leda till ökad kompetensförsörjning inom kommunen. Det har gjorts en inventering hos de kommunala arbetsgivarna för att undersöka praktikplatser utifrån deras behov och möjligheter. Nästa steg är att göra en liknande enkät riktad mot näringslivet. Inom ramen för DUA-överenskommelsen arbetar lokala jobbspårsteamet med kontakter inom näringslivet för att undersöka rekryteringsbehov och kompetensprofil hos företagen i Kinda, Linköping och Åtvidaberg. Det finns en dialog med kommunens utvecklingschef angående näringslivsfrågor vilket också innefattar en väg in till näringslivsrådet där en första presentation av verksamheten är genomförd. En fortsatt samverkan planeras under 2022. KLC når även arbetsgivare med information om arbetet via näringslivsrådets nyhetsbrev. Dialog och samverkan förs med flera företag, föreningar och organisationer.

Fritidsgården har samverkan med företag kring lovaktiviteter men under pandemin har det inte genomförts i samma utsträckning. Exempel på samarbeten är:

- Sponsring Kinda Ydre Sparbank: material friluftslivets år
- Samarbete med föreningsliv kring aktiviteter sommarlov (tex Kisa scout och Kinda golfklubb)
- Samarbete lokala företag kring aktiviteter på sommarlov (tex Pinnarp och Hornåberg camping)

Kompetensförsörjning

KF mål: Kinda kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare					
Nämndens åtagande: Att arbeta för ett hållbart arbetsliv i våra verksamheter 					
Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	 	Målvärde 2021
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, %	5,9%	7,3%	7,5%		minska
Pulsmätning (personalenkät)					
<i>Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete (stämmer mycket bra eller ganska bra)</i>	-	87%	83%		
<i>Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (stämmer mycket bra eller ganska bra)</i>	-	73%	70%		
<i>Jag ser fram emot att gå till arbetet (stämmer mycket bra eller ganska bra)</i>	-	79%	82%		
<i>Mitt arbete känns meningsfullt (stämmer mycket bra eller ganska bra)</i>	-	95%	96%		

Sjukfrånvaron har varit hög under hela pandemin och under 2021 har denna trend ännu inte vänt.

Medarbetarenkäten är sammanställd och resultatet bearbetas nu i respektive verksamhet, på ledningsgrupp och i samverkan med fackliga företrädare. Indikatorerna visar inte på några stora förändringar men större skillnader finns på enhetsnivå. Svarefrekvensen i enkäten är relativt låg och orsaker till detta är viktiga att identifiera för de framtida mätningarna.

Uppföljning

Uppföljning av åtagandet sker med stöd av indikatorer och genom analys och resonemang.



Trenden för åtagandet är positiv. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är 75 % eller mer och analys visar på positiv trend



Trenden för åtagandet är oförändrad. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mellan 50 % till 75% och analys visar på oförändrad trend.



Trenden för åtagandet är negativ. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mindre än 50 % och analys visar på negativ trend.

Vid tertialrapport visar pilen på prognos för helåret.

Uppföljning av indikator sker genom att jämföra utfall med målvärde. Trenden i indikatorn bedöms uppfylld eller ej uppfylld i förhållande till målvärdet.



Indikatorn bedöms uppfylld då målvärdet uppnåtts eller under mandatperioden då utfallet visar en positiv riktning mot målvärdet



Indikatorn bedöms ej uppfylld då målvärdet ej uppfyllts eller under mandatperioden då utfallet visar en negativ förändring mot målvärdet

Verksamhetsberättelse 2021

Vård- och omsorgsnämnden

Verksamhetsuppdrag och organisation

Vård- och omsorgsnämnden fullgör med stöd av socialtjänstlagen (SoL) kommunens ålagda uppgifter inom den sociala sektorn. Nämnden har också ett ansvar att följa lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) samt ansvar för de hälso- och sjukvårdsuppgifter som åvilar kommunen genom lagstiftning och avtal. Inom nämndens ansvarsområde faller också beslutsfattande utifrån tvångslagstiftning såsom Lag om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) samt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

Viktiga förhållanden för årets verksamhet

Den extraordinära situation som kommit att präglade ytterligare ett verksamhetsår för vård- och omsorgsnämnden är Coronapandemin. Nämndens verksamheter har för andra året i rad påverkats på olika sätt. Det mest påtagliga har varit stora utmaningar kopplat till bemanning och arbetsmiljö. Effektiva vacciner och en hög grad av vaccinationstäckning har gjort att människor inte blivit lika sjuka eller riskerat att dö. Brukare, patienter och medarbetare har ändå upplevt stor negativ påverkan i sitt vardagliga liv då restriktioner pågått under lång tid.

De ekonomiska och demografiska förutsättningarna har krävt fortsatt arbete med effektivisering, konkret har en markant ökning av hemtjänst- och hemsjukvårdsinsatser präglat året. Viktiga omställningar och utvecklingsarbeten har genomförts vilket har krävt nämndens fokus och engagemang inte minst gällande uppföljning av resultat och en uthållighet för att skapa fortsatta förflyttningar i utpekad riktning. Fokusområden för nämndens åtaganden 2021 var:

- **Ordning och reda** i uppföljning av budget och kvalitet. Kartläggning genomförd av funktionsstöds verksamhetsområde, för att komplettera tidigare genomförda kartläggningar inom nämndens område
- **Förebyggande och behandlande arbete** inom individ- och familjeomsorg, särskilt fokus på kompetens och tillgänglighet inom Råd & Stöd Kinda
- **Äldreomsorg**, fortsatt utveckling av det sociala innehållet i vardagen, dels med tekniken som stöd och genom involvering i form av fokusgrupper
- **Öka möjligheten till egen försörjning**, fokus på samverkan och motiverande insatser, kostnader för ekonomiskt bistånd har kunnat hållas nere under året trots pågående pandemi
- **Införande av välfärdsteknologi** som en del av verksamhetsutvecklingen, flera goda exempel finns så som: läkemedelsrobotar, digitala tillsynskameror och digitala mötesformer
- **Nära vård**, tillsammans med Region Östergötland och övriga kommuner driva utvecklingen framåt, aktivt arbete för att åstadkomma en avsiktsförklaring gällande Vårdcentrumetablering
- **Kompetensförsörjning**, fokus på Heltidsresan samt arbetsmiljö

Drift

Benämning (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Intäkter	-45 368	-32 102	13 266
Personalkostnad	192 863	189 718	-3 145
Övriga kostnader	82 792	80 262	-2 530
Kapitalkostnad	1 066	976	-90
Summa	231 353	238 854	7 501

Nämndens ekonomiska utfall för 2021 visar på ett överskott.

- Statsbidrag påverkar intäktssidan markant och med anledning av sena aviseringar, rekryteringsutmaningar och omprioriteringar med anledning av pandemin så har inte samtliga statsbidrag kunnat användas fullt ut.
- Rekryteringar som gjorts med stöd av statsbidrag har inte fått genomslag på helår, det är dels med anledning av sent aviserade bidrag, dels med anledning av hård konkurrens om arbetskraft med rätt kompetens
- Hemtjänst och hemsjukvård – analys av orsaker till ökning genomförd och åtgärdsplan upprättad. Högre kostnader än budgeterat för både personal och övriga kostnader med anledningar av att såväl antalet brukare som omfattning av insatser per individ ökar.
- Kostnader för placeringar har minskat när det gäller vuxna. På barnsidan kan vi se en viss ökad kostnad, vilket härleds till ett specifikt avtal med Statens institutions styrelse(SiS) som genererat en tillfälligt förhöjd kostnad, vilket bidrar till en negativ avvikelse på övriga kostnader.
- Den befarade negativa utveckling av ekonomiskt bistånd, lokalt och nationellt, som låg till grund för budgetäskanden 2021 har inte påvisats i den faktiska kostnadsbilden. Utfallet för ekonomiskt bistånd har inte ökat mellan 2020-2021, vilket antogs skulle vara fallet. Vilket har bidragit till att hålla nere den negativa avvikelsen på övriga kostnader.

Investering

Investering (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
VON ospec	0	430	430
Äldreomsorg	384	520	136
Funktionsstöd	94	350	256
VOF stab	0	400	400
Summa	478	1 700	1 222

Nämndens investeringsbudget har nyttjats huvudsakligen för investeringar inom områdena: hjälpmedel, sängar, välfärdsteknik och tillgänglighetsanpassade cyklar. Under 2021 har ospecificerade investeringsmedel inte behövt användas, då större oförutsedda investeringsbehov har uteblivit.

Styrning och uppföljning av nämndens verksamhet

Uppföljning av internkontrollplan sker enligt plan (VON 2020/178). Det samma gäller för förvaltningens egenkontroll utifrån ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (VON 2019/40).

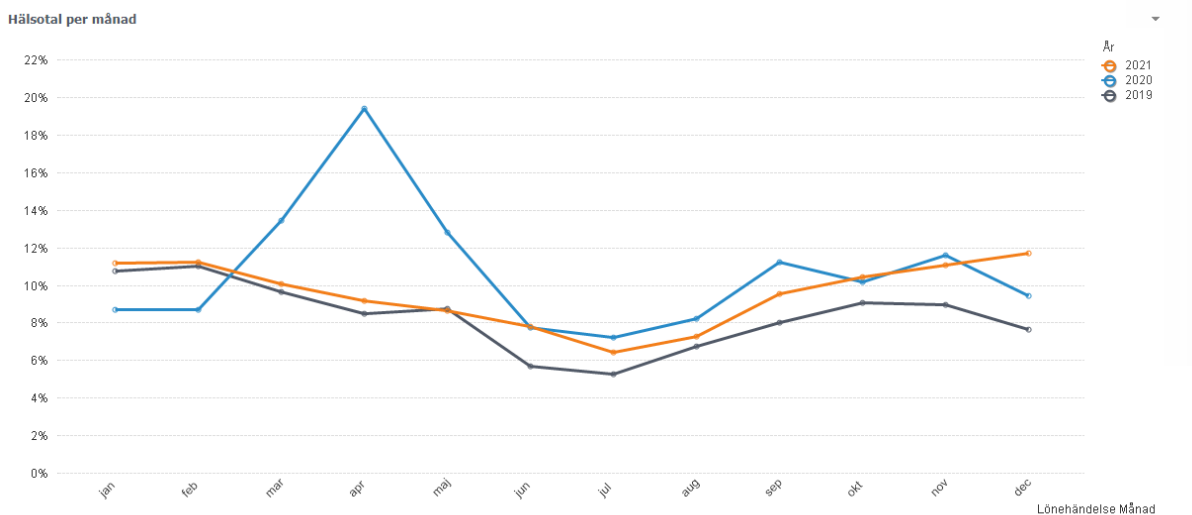
Sammanfattad bedömning av åtaganden

Majoriteten av nämndens åtaganden bedöms vara uppfyllda eller delvis uppfyllda. Då året varit mycket ansträngt och verksamheten har bedrivits under stor påverkan av pandemin så är det glädjande att se att så mycket utvecklings- och kvalitetsarbete har bedrivits och genererat resultat. Dock finns det områden som inte har kunna få den prioritet som var planerat för.

	Hållbar samhällsutveckling	God livsmiljö	Ett livskraftigt näringsliv	Kompetens försörjning	%
Uppfyllt	3		1	1	50
Delvis uppfyllt		3		1	30
Ej uppfyllt		1			20
Totalt	3	4	1	2	

Väsentliga personalförhållanden

Sjukfrånvarostatistiken följer samma graf som den för 2019, fram till juni då sjuktalen gick upp och därefter har legat något högre. Den stora sjukfrånvaron med anledning av pandemin under första tertialen 2020 har inte följt med in i 2021. Det man kan se i statistiken för 2021 är också att personalomsättningen inom exempelvis äldreomsorgen har varit lägre än under de två föregående åren.



Kompetensförsörjning är ett, för nämnden, prioriterat område. Arbete har genomförts inom en rad områden där fokus främst legat på att skapa förutsättningar som främjar heltidsarbete och att arbeta för att minska och på sikt avskaffa ofrivilliga delade turer. Detta för att öka attraktionskraften för vård- och omsorgsmedarbetare. Bemanningcentrums arbete med bemanningsstrategier och stöd till chefer och schemaläggare har varit en viktig del i processen. Den rådande bemanningssituationen under 2021 har överlag varit ansträngd, under vissa perioder mycket ansträngd. Konkurrensen om kompetens är stor och det är svårt och tidskrävande att rekrytera inom i princip samtliga nämndens verksamhetsområden.

Ytterligare satsningar inom ramen för kompetensförsörjning som genomförts är: äldreomsorglyftet samt certifiering till Vård- och omsorgscollege (i samverkan med Kinda lärocentrum) och aktivt arbete med lärplattformen Evikomp för digitaliserat arbetsplatslärande. I samband med nämnd omcertifiering valde Kinda att lämna vård- och omsorgscollege Linköping/Kinda till förmån för att skapa ett eget lokalt vård- och omsorgscollege.


Förväntad utveckling

- Ökat fokus på digitalisering och implementering av välfärdstekniska lösningar
- Stärkt förbyggande arbete och stöd till barn, unga och vuxna invånare genom fortsatt utveckling av Råd & Stöd Kinda (stödteam, familjeteam, beroendeteam samt samverkan med Ungdomshälsan)
- Ökat fokus på förebyggande och hälsofrämjande arbete för målgrupperna äldre och personer med funktionsnedsättning
- Tre fokusområden tillsammans med bildningsnämnden:
 - Barn och ungas förutsättningar för hälsa och lyckad skolgång
 - Hållbart arbete för stärkta möjligheter till egen försörjning
 - Kompetensförsörjning
- Fokus på hemtjänstens och hemsjukvårdens utveckling, demografin genererar ökade behov, vilket kräver omställnings- och utvecklingsarbete
- Stärkt samverkan och involvering med kommuninvånare och föreningsliv
- Ökad styrning mot Nära vård, i samverkan med Region Östergötland arbeta i enlighet med avsiktsförklaring om etablering av ett vårdcentrum
- Lokalförsörjning och hur nämndens behov av adekvata verksamhetslokaler och särskilda boendeformer ska tillgodoses kommer att vara en högt prioriterad fråga

Nämndens åtaganden

Hållbar samhällsutveckling

KF mål: Kinda kommun ska ha en effektiv kärnverksamhet med hög kvalitet och goda resultat över tid


Nämndens åtagande: Nämndens verksamhetsområden ska placera sig över länssnittet när gäller generell brukarnöjdhet 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Resultat i nationella brukarundersökningar som presenteras i Kolada (SÄBO/Hemtjänst/IFO/)	68/93 	84/99/87	84/99/91	Öka

Aktiviteter för att uppnå åtagandet har skett inom områdena: tillgänglighet, strukturerad bedömning och utförande enligt IBIC (individens behov i centrum), samverkan intern och externt, förebyggande arbete och kompetensstyrning. Socialstyrelsens brukarundersökningar för äldreomsorgen försenades med anledning av pandemin och resultat presenteras preliminärt i maj 2022, vilket gör att indikator för 2021 saknas. Inom funktionsstöds verksamhetsområde ser vi en hög svarsfrekvens och en generellt hög nöjdhet. Starka resultat visas inom exempelvis områden som inflytande, rätt stöd och kommunikation. Det finns dock förbättringsområden identifierade som handlar om trygghet i hemmet och hur man ska lämna synpunkter och klagomål när man inte är nöjd. Inom IFO så är svarsfrekvensen generellt låg (< 50%) vilket gör det svårt att dra slutsatser på resultatet. Ett förbättringsområde i sig blir att öka svarsfrekvensen i brukarundersökningar hos klienter inom IFO så att resultat kan ligga till grund för framtida utvecklingsarbete.

KF mål: Kinda kommun ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en hållbar utveckling


Nämndens åtagande: Antalet digitala välfärdstjänster som används inom förvaltningens verksamhet ska öka. 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Summering av implementerade digitala välfärdstjänster. 	-	-	16*	Öka

**välfärdstekniska lösningar implementerade i verksamheten baserat på Socialstyrelsen definition*

Införandet av välfärdstjänster har varit ett högt prioriterat område. För att uppnå Vision E-hälsa 2025 så görs också nationella satsningar med riktade statsbidrag. Vård- och omsorgsnämndens verksamheter har under 2021 genomfört ett aktivt arbete och en rad välfärdstjänster har införts. Exempel på välfärdstjänster är trygghetskameror i hemtjänsten, läkemedelsrobotar och nyttjandet av digitala mötesformer för uppföljning av insatser.

KF mål: Kinda kommun ska aktivt arbeta med att minska klimat- och miljöbelastningen

Nämndens åtagande: Se ovan åtagande 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Se åtagandet ovan, digitalisering.	-	-	Ökat	Öka

En positiv bieffekt av digitaliseringsarbetet är att antalet resor med bil har minskat, vilket bidrar till minskade utsläpp.


God livsmiljö

KF mål: Kinda ska vara en attraktiv plats att bo, verka och vistas i

Nämndens åtagande: Öka medborgares möjlighet till stödinsatser i hemmet 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Vårddygn i extern regi för vuxna individer 	587	846	1088	Minska

Nämndens åtagande: Utveckla det sociala innehållet i vardagen inom särskilt boende för äldre 

Fokusgruppers upplevelse av nöjdhet 			*Se text	Ökad upplevd nöjdhet under året
---	--	--	----------	---------------------------------

Vårddygn i extern regi




Antal vårddygn avser dygn en person vistats på en vårdenhet. Kostnader för externa placeringar har minskat under året. Minskning har ej skett av antalet vårddygn, men en förändring är tydlig när det gäller placeringarnas karaktär – under 2021 har de frivilliga placeringarna varit fler och institutionsplaceringarna enligt LVM har varit färre. Ett fortsatt arbete med att utveckla tillgänglighet och kompetens inom öppenvården i egen regi har varit en förutsättning för att kunna ställa om arbetssätt och arbete för en högre grad av frivillighet och över tid ytterligare beredskap att hantera komplexa behov på hemmaplan. En ny organisation för öppenvård och boendestöd – Råd och Stöd Kinda – implementerades under året.

**Fokusgrupper startades hösten 2021.*

På Kindas särskilda boendena för äldre har sammanlagt 9 fokusgrupper och 11 enskilda intervjuer genomförts, för de fem demensboendena har kulturombuden/kontaktperson svarat för brukares intressen och tidigare upplevelser.

Deltagarna i fokusgrupperna uttryckte nöjdhet med arbetssättet. Samtliga deltagare upplevde sig komma till tals och att deras åsikt ansågs vara viktig.

Gällande hur nöjd man varit med aktiviteter på särskilt boende ansåg en tredjedel sig kunna påverka valet av aktiviteter i den utsträckning de önskar. Två tredjedelar ansåg sig kunna påverka i för liten utsträckning. I februari 2022 möts fokusgrupper igen för att följa upp den förändring man gjort i aktiviteter och det sociala innehållet.


KF mål: Kinda ska vara jämlikt och inkluderande					
Nämndens åtagande: Öka individers möjlighet till egen försörjning 					
Indikator		Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Långvarigt ekonomiskt bistånd		35,2%	36,5%	*	Minska
Kostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv		1409	1570	*	Öka mindre än SKR prognos för riket

**Nyckeltal för 2021 publiceras preliminärt i juni/juli 2022.*

Samarbetet mellan VOF och BF har stärkts, gemensamma prioriteringar har tagits fram tillsammans med en plan för genomförandet av aktiviteter i samverkan. Aktivt deltagande i Samordningsförbundet är också en viktig del i arbetet för att stötta individer i stegförflyttningar.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har inte i förväntad grad och i ett kortsiktigt perspektiv påverkats av pandemin. Hur stora effekterna kommer att bli i ett längre perspektiv är svårt att förutse. En stor utmaningen finns inom gruppen av individer som uppburit ekonomiskt bistånd under längre tid och som har komplexa behov av stöd och samordning. En samverkansstruktur mellan VON och BN har vidareutvecklats och förankrats under 2021.

KF mål: Kindas medborgare, föreningar, organisationer och näringsliv ska ha möjlighet att vara delaktiga i att utforma samhället

Nämndens åtagande: Barnrättsperspektivet beaktas särskilt i beslutfattande, myndighetsutövning och utförande 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Barns upplevelse av delaktighet ökar	-	-	*	Öka

**för låg svarsfrekvens i brukarundersökning för statistiskt säkerställt resultat*


Rutiner och mallar och uppföljningsstrukturer har reviderats för att säkerställa att barnrättsperspektivet särskilt beaktas i handläggning och utförande av stödinsatser till barn och unga. Representant från VOF har deltagit i framtagande av överenskommelse för centrala länsdelen avseende ungdomshälsans utformning och lokal närvaro – i samverkan med Region Östergötland. Ett lokalt samarbete mellan RÖ och Kinda kommuns Råd & Stöd har etablerats inom ramen för Ungdomshälsans uppdrag.

I det direkta arbetet med barn och unga använder handläggare samtalsunderlag i form av två dokument, "Jag idag" samt "Du och jag". Det förstnämnda avser att ge barnet möjlighet att beskriva hur livssituationen upplevs inför samtalet, då barnet får gradera exempelvis familjesituation och skolsituation. Vidare avser "Du och jag" fungera som en direkt utvärdering av det genomförda samtalet då barnet får möjlighet att ge feedback kring hur samtalet med socialsekreterare upplevts och om barnet har något ytterligare denne vill ta upp innan samtalet avslutas.

Livskraftigt näringsliv

KF mål: Kinda ska ha ett positivt näringslivsklimat där kommunen arbetar med att underlätta uppstart, utveckling och etablering av företag

Nämndens åtagande: Handläggning av tillståndsansökningar sker snabbt, tydligt och rättssäkert 

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Handläggningstid för tillståndsansökningar 	2 mån	2 mån	2 mån	Bibehålla

Vi når upp till målsättning med bibehållet målvärde.

Kompetensförsörjning

KF mål: Kinda kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens åtagande: Stimulera till heltidsarbete för fler tillvidareanställda medarbetare 

Indikator		Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Öka den genomsnittliga sysselsättningsgraden		0,88%	0,88 %	0,9%	Öka

Nämndens åtagande: Stärka attraktionskraften för yrkesgrupper inom nämndens verksamhetsområde 

Hållbart medarbetarengagemang (HME)		77	80	71,2	Öka
-------------------------------------	---	----	----	------	-----

Arbetet med att uppnå heltid som norm har fortsatt 2021. En plan finns framtagen och fokus är att skapa goda och hållbara (utifrån arbetsmiljö och ekonomi) förutsättningar för heltidsarbete.

Strävan är att på sikt att avskaffa ofrivilliga delade turer. Utveckling av förvaltningens Bemanningscentrum går fort framåt och är en avgörande kugge för att lyckas med omställningen.

I arbetet med att stärka attraktionskraften för yrkesgrupper inom nämndens verksamhetsområde har arbete skett inom områden så som: marknadsföring, arbetsplatsförlagd kompetensutveckling samt erbjudande om studier inom vård- och omsorgsprogrammet under arbetstid (lärling under arbete och Äldreomsorgslyftet). Arbetsdelning var ett prioriterat område där exempelvis hantering av bilar till viss del centraliserats, för att säkerställa att kompetens används rätt.

Pandemins påverkan på medarbetares arbetsmiljö och hälsa måste tas i beaktande när bedömning av åtaganden relaterade till medarbetarengagemang ska göras, där HME-talet har sjunkit.

Uppföljning

Uppföljning av åtagandet sker med stöd av indikatorer och genom analys och resonemang.



Trenden för åtagandet är positiv. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är 75 % eller mer och analys visar på positiv trend



Trenden för åtagandet är oförändrad. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mellan 50 % till 75% och analys visar på oförändrad trend.



Trenden för åtagandet är negativ. Om antalet uppfyllda indikatorer till åtagandet är mindre än 50 % och analys visar på negativ trend.

Vid tertialrapport visar pilen på prognos för helåret.

Uppföljning av indikator sker genom att jämföra utfall med målvärde. Trenden i indikatorn bedöms uppfyllt eller ej uppfyllt i förhållande till målvärdet.



Indikatorn bedöms uppfylld då målvärdet uppnåtts eller under mandatperioden då utfallet visar en positiv riktning mot målvärdet



Indikatorn bedöms ej uppfylld då målvärdet ej uppfyllts eller under mandatperioden då utfallet visar en negativ förändring mot målvärdet.

Verksamhetsberättelse 2021

Jävsnämnden

Verksamhetsuppdrag och organisation

Jävsnämnden fullgör kommunens uppgifter som rör myndighetsutövning gentemot kommunens egna verksamheter. Nämndens förvaltning utgörs av förvaltningschef samt tio avdelningar bestående av: Administrativt stöd, Stab, Kost, Lokalvård, Plan och bygg, Drift/Renhållning, VA, Miljö, Räddningstjänst samt Kultur, fritid och turism.

Viktiga förhållanden för årets verksamhet

Året 2021 inleddes med genomförd organisationsförändring inom förvaltningen, en plattare organisation och en ledningsgrupp som inkluderade samtliga avdelningschefer.

All verksamhet inom förvaltningen har påverkats av den pågående pandemin. Covid-19 förändrar förhållningssätt och allt mer arbete har skett hemifrån vilket ställer högre krav på verksamheten med digital handläggning och digitala möten/dialoger.

Politisk styrning med tillfällig nedprioritering av tillsynsarbete för att minska ekonomisk belastning på näringsliv och medborgare under pandemin.

Tydligt fokus på efterlevnad av lagkrav och likabehandling med standardisering och förbättrad kundservice som mål.

Eftersom SBF har en komplex organisation har det gångna årets pandemi påverkat våra verksamheter på olika sätt. Visa verksamheter har jobbat på distans då det har varit möjligt men vi har verksamheter som inte har kunnat arbeta på distans. Dessa har ju fått vidta åtgärder som säkerställer att verksamheten fortsätter leverera på säkert sätt både för sig själva och våra kunder.

Nämnden har under det gångna året haft två sammanträden.

Drift

Årets utfall är + 38 tkr. Överskottet är 53 tkr. Bakgrunden till överskottet är att nämnden inte har behövt ha så många sammanträden som har varit budgeterade.

Investering

Nämnden har inte gjort några investeringar.

Styrning och uppföljning av nämndens verksamhet

Jävsnämnden har begränsade sammankomster, vid dessa kontrolleras så att delegationen följs.

Väsentliga personalförhållanden

Miljöavdelningen har haft vakans och sjukskrivning under året vilket inneburit en omfördelning av arbetsuppgifter och att personalkostnaderna blivit lägre för miljöavdelningen under 2021.

Personalsituationen bland räddningstjänstens personal, de RIB-anställda, är alltid en återkommande utmaning år efter år. Vi har stor omsättning på personal. Det tar tid att utbilda ny personal med MSBs nya riktlinjer, upp till ett år innan personen är användbar i en beredskapsstyrka. Rekrytering av ny personal genomförs varje år. Heltidspersonalen är idag två personer och arbetsuppgifter finns för tre vilket medför prioritering av vilka arbetsuppgifter som kan genomföras.

Översikt över verksamhetens utveckling jämfört med tidigare år

Fortsatt arbete med att standardisera, digitalisera och effektivisera verksamhetens arbete väntas över tid ge goda effekter med förbättrad arbetsmiljö och ännu nöjdare kunder till följd. Under 2022 implementeras ett övergripande förvaltningsdiarium, sträva mot att bli allt mer digitala för att skapa en effektiv organisation.

Arbetet med kommunens nya översiktsplan kommer fortlöpa under 2022-2023 och flera sidoprojekt och följdprojekt över tid kan bli aktuella utifrån detta. Flera detaljplaneprojekt kommer fortlöpa framåt och fler projekt kommer att starta upp under 2022. Projekten löper normalt över minst två år och innebär att planprojektplaneringen för närvarande ligger för år 2021-2024 men kommer utökas i takt med att översiktsplanen färdigställs.

I takt med att nya detaljplaner tas fram väntas en ökning av inkomna bygglovsärenden ske över tid för exploatering av de nya områdena utöver den kontinuerliga ärendemängden.

Verksamheten har utökat bemanningen inom bygglovsverksamheten från december 2021 och framåt med stöd av politiskt beslutad satsning. Detta för att kunna hantera även lagstadgade tillsynsärenden enligt tillsynsplanen vilket inte har kunnat ske tidigare. Tillsynsarbetet väntas därmed öka markant under 2022 för att sedan fortlöpa i relativt jämn takt årligen framåt.

För att effektivisera miljöavdelningen och höja kvalitén på tillsynen och kontrollen kommer samverka med andra kommuner att utvecklas för att möta framtida lagkrav. Redan idag finns ett stort behov av att arbeta med förorenade områden, vilket tyvärr måste prioriteras bort.

Utveckling av e-tjänster är på gång och vi hoppas kunna implementera de första under 2022 för flertalet av samhällsbyggandsförvaltningens avdelningar. Detta tack vare ett samverkansprojekt inom SESAM Öst där Finspång, Norrköping, Söderköping och Valdemarsviks kommuner redan implementerat dessa.

Räddningstjänsten utför uppdrag enligt lagen om skydd mot olyckor. Olycksförebyggande verksamhet i samverka med andra kommunala förvaltningar. För att påbörja implementering av individanpassat brandskydd samt en fördjupad utbildning för hemtjänst personal. Följa MSB riktlinjer gällande information, tillsyn och utbildningar för Kinda kommun.

Förväntad utveckling

Kinda behöver fler kommuninvånare för att klara av framtidens ekonomiska utmaningar och kunna erbjuda kommuninvånare och företag service med hög kvalitet.

För att effektivisera verksamheten och höja kvalitén pågår en kartläggning av verksamhetens processer och rutiner. Ett alltmer digitaliserat arbetsätt med automatiserade stödfunktioner behöver implementeras för ökad standardisering, transparens och förenklad kundservice med bland annat e-tjänster.



Överförmyndare i samverkan

Kinda, Vimmerby, Ydre och Åtvidabergs kommuner

Verksamhetsrapport 2021 för:

Överförmyndare i samverkan

(Text och siffror i denna verksamhetsrapport gäller för samtliga fyra kommuner tillsammans.)

Överförmyndarens uppgift är att utöva tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare.

Den som har svårt att sköta sin ekonomi på grund av sjukdom, ålder eller något annat skäl kan få hjälp av en god man eller en förvaltare, en så kallad ställföreträdare. Bestämmelserna om överförmyndarnas verksamhet finns framför allt i föräldrabalken och i förmyndarskapsförordningen.

I varje kommun ska det finnas en överförmyndare eller överförmyndarnämnd med uppdrag att utöva tillsyn över ställföreträdarens verksamhet. Denna tillsyn skyddar personer som inte kan ta vara på sina rättigheter eller sköta sin ekonomi och som av den anledningen har en god man eller förvaltare utsedd för sig. För den uppgiften har fyra kommuner valt att samverka. Det finns en samlad kanslifunktion för de fyra kommunerna Kinda, Ydre, Vimmerby och Åtvidaberg, Överförmyndare i samverkan (ÖVIS). Den samlade kanslifunktionen har sitt säte i Vimmerby kommun.

För samverkan fungerar ett gemensamt Överförmyndarråd. I rådet ingår respektive kommuns överförmyndare. Rådet träffas fyra gånger per år med ett roterande schema till de ingående kommunerna. Med den pandemi som präglat så många olika verksamheter har även denna funktion nyttjat digitala möjligheter för samverkan och möten.

Vid sidan om tillsyn har överförmyndarnämnden också en grundläggande uppgift i att rekrytera gode män och förvaltare, såväl till nytillkomna ärenden som vid behov av byte.

Viktiga händelser 2021

Under året har ett nytt e-ärendesystem "Wärna Go" börjat användas. Det ger bättre överblick och struktur i handläggningen av ärenden.

Under året har också avtalen mellan de fyra samverkande kommunerna förnyats.

Ekonomiskt utfall, jämförelse med budget

Det ekonomiska utfallet är 392 tkr bättre än budget. Orsaken är att verksamheten begränsats med digitala möten med mera,, samt att kostnaden för granskning av årsräkningar inte behövt använda den budgetmarginal som avsatts.









Förväntad utveckling

Ny lagstiftning med högre krav på kontroll och granskning ökar behov av personella resurser. Det finns ambitioner att lösa behovet av mer personella resurser. Möjlighet till att utöka verksamheten med någon mer fast resurs skulle underlätta framför allt trycket i samband med granskningarna av årsräkningar.





Det är också i ökande grad svårt att hitta ställföreträdare/godemän. Vid utgången av 2021 fanns det en brist på ställföreträdare i alla kommuner inom samverkansgruppen. Det finns fyra stycken ärenden i Ydre, Kinda sex stycken, Vimmerby fem stycken och Åtvidaberg åtta stycken. Flera av ärendena har legat länge. Det har inte lyckats att hitta gode män trots upprepade försök. En utredning om att etablera en förvaltarenhet har initierats i Överförmyndarrådet och kommer att genomföras i början av 2022.

Att ytterligare utveckla ärendehanteringssystemet för att årsredovisningar med mera ska kunna registreras direkt in i systemet kommer att ske.

Målen 2021

Perspektiv	Mål 2021	Måluppfyllelse	Har målet uppnåtts?
Ekonomi	En ekonomi i balans.	Överskott främst beroende av effektiv granskning av årsrapporter utan stort behov av externa resurser, samt i viss mån digitala möten.	
Invånare och brukare	Årlig utbildning av ställföreträdare.	Pandemiåret har begränsat möjligheterna men alla nya ställföreträdare får en god introduktion/utbildning	
	God tillgång på ställföreträdare.	I alla våra fyra samverkanskommuner saknas ställföreträdare	
Verksamhet och medarbetare	Överförmyndare ska arbeta för att ha en god tillgänglighet, gott bemötande och snabb handläggning med hög kvalitet.	Hög effektivitet och bra bemötande. Även ställföreträdare som brister får en positiv hjälp att hantera sina uppdrag.	
	Effektiv handläggning av anmälningar om behov av ställföreträdare	Bra rutiner i kommunerna och i kontakt med andra myndigheter.	
	Medarbetare och överförmyndare ska ha kompetens för att utföra sitt uppdrag.	Erfaren och hög kompetens som får utbildning och samverkar i nätverk.	
	Effektivare granskning av årsräkningar.	Införandet av e-tjänst är under utveckling	
Utveckling	Införande av e-tjänst för att effektivisera redovisning för ställföreträdare och handläggare.	Steg 1 med den interna delen genomfört. Steg 2 för inregistrering direkt i systemet kvarstår.	

Symboler för hur målet uppnåtts:

 Målet nått
  Nära målet
  Målet ej uppnått
  Uppgift saknas eller kan inte bedömas

Internkontroll

Eftersom verksamheten i grunden avser en myndighetsutövning och att det är personer som har svårt att sköta sin ekonomi på grund av sjukdom, ålder eller något annat skäl som kan få hjälp av en god man eller en förvaltare, en så kallad ställföreträdare, så är det viktigt att verksamheten baseras på en rättssäker grund. Det gör att verksamheten följer fastställd internkontrollplan.

Till detta genomför också Länsstyrelsen kontroller och begär rapporter om verksamheten.